



## TROCA DA SENHA DE ACESSO AO SISTEMA DA DAC

No caso de esquecimento da senha, há duas alternativas para recuperar o acesso à conta:

- 1) Solicitar uma nova senha provisória ao responsável pela entrega de senha de sua unidade;
- 2) Cadastrar um e-mail alternativo e uma pergunta de segurança que permitirão que você cadastre uma nova senha, **sem a necessidade de se locomover até o responsável pela entrega de senha de sua unidade.**

Como proceder:

Para trocar sua senha, o sistema poderá enviar ao seu e-mail um endereço de página web para que seja cadastrada uma nova senha. Para isto, é necessário o cadastramento de um e-mail alternativo.

Para maior segurança, recomendamos que além do e-mail alternativo, também seja cadastrada uma pergunta e resposta de segurança ampliando desta forma a possibilidade de recuperação.

O cadastramento do e-mail alternativo ou da “pergunta e resposta de segurança” podem ser feitos através da página principal do Portal

<http://www.unicamp.br/servicoscorporativos/index.html>

Opção "**Adicionar informações para recuperar acesso à conta**"

The screenshot displays the 'Administração de acesso aos serviços corporativos' interface. At the top, there are logos for CCUEC and UNICAMP. Below the navigation bar, a warning message about digital certificates is visible. The main content area is divided into two columns. The left column contains information about 'Acesso aos serviços corporativos', including prerequisites and how to request access. The right column features a sidebar with options: 'Trocar senha', 'Recuperar senha / Nova Configuração', and 'Consulta rápida'. Under 'Recuperar senha / Nova Configuração', the option 'Adicionar informações para recuperar acesso' is circled in red, with a red arrow pointing to it from the right.



A solicitação do endereço da página web para recuperação de acesso à conta poderá ser acessada através da página principal do Portal

<http://www.unicamp.br/servicoscorporativos/index.html>

### Opção "Adicionar informações para recuperar acesso à conta"

**Administração de acesso aos serviços corporativos**

Home Criar Username Solicitar Serviço Senha Consultas

Instalação do Certificado Digital de Segurança: A autenticidade deste serviço é garantida pelo uso de certificados digitais emitidos pela Autoridade Certificadora (AC) Unicamp, pertencente à Infraestrutura de Chaves Públicas de Ensino e Pesquisa (ICPEdu) da RNP/MCT. Para se beneficiar desta garantia instale o certificado digital da AC Raiz ICPEdu, seguindo as orientações disponíveis na página <http://www.ico.unicamp.br/suporte>, onde podem ser obtidas mais informações sobre a ICP Unicamp.

**OBJETIVO**  
Possibilitar aos usuários vinculados formalmente à universidade, solicitar permissão de acesso aos serviços corporativos mantidos pelo CCUEC - Centro de Computação, conforme [regras de uso de serviços computacionais](#) estabelecidas pelo CONTIC (CONSELHO DE TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO).

**Acesso aos serviços corporativos**

**Pré-requisito:**

- ▶ Possuir username/senha única. Caso você ainda não possua um username corporativo, clique em "Criar Username" na barra de menu acima.

▶ Saiba mais...

**Para solicitar:**

- ▶ Existem serviços específicos conforme o vínculo do usuário na Unicamp. Para solicitá-los, clique em "Solicitar serviço" na barra de menu acima.

**Trocar senha**

- ▶ Sistemas na WEB, Diretório LDAP, VPN, SISE, Conta de e-mail (username@unicamp.br)
- ▶ Manutenção Páginas WEB
- ▶ Protocolo

**Recuperar Senha / Aviso Expiração**

- ▶ Adicionar informações para recuperar acesso
- ▶ **Recuperar acesso à conta (e-mail alternativo/pergunta e resposta)**
- ▶ Saiba mais...
- ▶ Receber aviso de expiração (e-mail de contato)

**Consulta rápida**

<https://www1.sistemas.unicamp.br/TrocarSenha/trocarsenhaesquecimento.do>