



## Grupo de Espera no processo de reabilitação vocal: uma proposta de intervenção

Sara Simonato Bragile; Luciana Sacheto Bueno, Maria de Fátima de Campos Françoso, Ana Carolina Constantini

CAAE: 66642317.1.0000.5404 - Parecer no 2.134.43.

### Introdução

O grupo de espera é uma modalidade de atendimento formada por pessoas que estão na lista de espera para atendimento individual, e tem como objetivo atender imediatamente o paciente em suas necessidades básicas, para que ele não permaneça sem nenhum tipo de intervenção. Essa ferramenta nos coloca sob a reflexão de um problema enfrentado pela clínica fonoaudiológica em instituições públicas, que se refere a crescente demanda pelo serviço contrastando com a – ainda – baixa oferta.

### Objetivos

Analisar a opinião de participantes de grupos de espera de um Ambulatório de Voz de um serviço público, como proposta de intervenção e conhecer os possíveis benefícios da realização destes para os sujeitos em lista de espera.

### Metodologia

trata-se de um estudo longitudinal, de caráter qualitativo, no qual participaram 23 sujeitos, todos integrantes de uma lista de espera, escolhidos aleatoriamente, que aguardavam serem chamados para atendimento clínico semanal devido a alterações vocais. Foram realizados 5 grupos para a coleta, cada grupo contendo 3 encontros que duravam em média 40 minutos. Cada grupo contou em média com 7 participantes. Após a intervenção, foi realizada uma entrevista semiestruturada com base em um roteiro de questões abertas e feita a aplicação de escala Likert para medir o grau de satisfação em participar do grupo. As respostas foram transcritas, categorizadas buscando um padrão comum de respostas e analisadas qualitativamente segundo a literatura da área; enquanto que os escores da Escala Likert foram analisados quantitativamente.

### Resultados

Em relação às respostas dos participantes à escala Likert, a média foi de 6,7, o que nos indica um grau alto de satisfação dos usuários com a intervenção. Em relação aos dados obtidos com a transcrição dos atendimentos e da entrevista pós-intervenção, foram levantadas as categorias “Queixas relacionadas à voz”, “Expectativas em relação à intervenção”, “Resultado da intervenção” e “Avaliação da intervenção”. Relativo aos temas mais relevantes referidos em cada categoria, em “Queixas” evidenciou-se o caráter limitante da alteração vocal tanto no âmbito profissional como no pessoal, além dos distúrbios muitas vezes estarem relacionados ao trabalho. Em relação às “Expectativas”, os participantes referiram, principalmente, a necessidade de aprender mais em relação à voz, seja sobre seus cuidados ou sobre exercícios. Em relação aos “Resultados”, foi referido sobre as mudanças que a intervenção permitiu seja em aspectos vocais propriamente ditos, ou mudanças na percepção e nos cuidados vocal. Nessa categoria também destacaram as respostas dos participantes que não conseguiram aderir à proposta ou que depois de participar, perceberam queixas em outros âmbitos. Em relação à “Avaliação” da intervenção, esta foi bastante positiva, indo de encontro às expectativas dos participantes. Destacaram-se as respostas que se referiram a intervenção como geradora de aprendizado ou mudança para os participantes e também como ferramenta motivadora para atendimentos futuros.

### Conclusão

Os resultados apontaram que o Grupo de Espera pode ser uma importante ferramenta para o cuidado do usuário em fila de espera, contribuindo para o vínculo deste com a unidade e acesso a informação em saúde.

**Palavras-chave:** saúde coletiva; voz; grupos; Fonoaudiologia