

BIBLIOTECA

FCM



UNICAMP
UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS

PLANES BIBLIOTECA FCM

**PLANEJAMENTO
ESTRATÉGICO**

**GESTÃO
ESTRATÉGICA**

**FACULDADE DE
CIÊNCIAS MÉDICAS**

JANEIRO 2017

2016 | 2020



FCM - UNICAMP

Aprovado na 2ª Reunião da Congregação realizada em 23/03/2018





UNICAMP



FCM - UNICAMP



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO | BIBLIOTECA FCM 2016 – 2020



BIBLIOTECA FCM

DIRETOR

Prof. Dr. Ivan Felizardo Contrera Toro

DIRETOR ASSOCIADO

Prof. Dr. Roberto Teixeira Mendes

COORDENADOR DE EXTENSÃO E ASSUNTOS COMUNITÁRIOS

Prof. Dr. Francisco Hideo Aoki

COORDENADOR DO CURSO DE GRADUAÇÃO MEDICINA

Prof. Dr. Paulo Eduardo Neves Ferreira Velho

COORDENADORA DO CURSO DE GRADUAÇÃO FONOAUDIOLOGIA

Profa. Dra. Christiane Marques De Couto

COORDENADORA DA PÓS-GRADUAÇÃO

Profa. Dra. Rosana Onocko Campos

COORDENADORA DA COMISSÃO DE PESQUISA

Profa. Dra. Maria Luiza Moretti

ASSISTENTE TÉCNICO DE UNIDADE

Marisa Aparecida Camilo Olivatto

COORDENADOR DA COMISSÃO DE BIBLIOTECA FCM

Prof. Dr. Marcos Tadeu Nolasco da Silva

DIRETORA DA BIBLIOTECA FCM

Rosana Evangelista Poderoso





participantes

“Getting the whole system in the room for vision, commitment, and action.”¹

DIRETORIA FCM

DIRETOR FCM
Prof. Dr. Ivan Felizardo Contrera Toro

DIRETOR-ASSOCIADO
Prof. Dr. Roberto Teixeira Mendes

ASSISTENTE TÉCNICO DE UNIDADE
Marisa Aparecida Camilo Olivatto

BIBLIOTECA FCM

COORDENADOR DA COMISSÃO DE BIBLIOTECA
Prof. Dr. Marcos Tadeu Nolasco da Silva

DIRETORA DA BIBLIOTECA
Rosana Evangelista Poderoso

SERVIDORES DA BIBLIOTECA
Ana Paula de Moraes e Oliveira
Andréa Caria Leite
Cleusa Telles
Daniel Thomas Auricchio Beraldo
Daniela de Godoy Romão
Juliana Ravaschio Franco de Camargo
Maíra Thamires Lopes
Márcia Lídia Pereira da Silva
Maristella Soares dos Santos
Marlene Aparecida Dias Pinto
Patrícia de Paula Ravaschio
Pierre Silva Farias
Rony Roberto Fulgencio de Oliveira

DEPARTAMENTO DA FCM

CIRURGIA
Prof. Dr. Elcio Shiyoti Hirano

DESENVOLVIMENTO HUMANO E REABILITAÇÃO

Profa. Dra. Irani Rodrigues Maldonade

FARMACOLOGIA
Profa. Dra. Stephen Hyslop
Profa. Dra. Fabiola Taufic Monica Iglesias

GENÉTICA MÉDICA
Társia Vieira

OFTALMOLOGIA E OTORRINOLARINGOLOGIA
Prof. Dr. José Paulo Cabral de Vasconcellos

PATOLOGIA CLÍNICA
Profa. Dra. Silvia de Barros Mazon
Prof. Dr. Magnun Nueldo Nunes dos Santos

PEDIATRIA
Profa. Dra. Maria de Lurdes Zanoli
Profa. Dra. Mariana Porto Zambon

RADIOLOGIA
Profa. Dra. Beatriz Alvares

TOCOGINECOLOGIA
Profa. Dra. Júlia Yoriko Shinzato
Valdinéia Sônia Petinari

COMISSÕES E CURSOS DA FCM

GRADUAÇÃO EM MEDICINA / NÚCLEO DE AVALIAÇÃO E
PESQUISA EM EDUCAÇÃO MÉDICA
Profa. Dra. Angélica Maria Bicudo

GRADUAÇÃO EM FONOAUDIOLOGIA
Profa. Dra. Zélia Zilda Lourenço de Camargo Bittencourt

PÓS-GRADUAÇÃO

Profa. Dra. Maria Francisca Colella dos Santos

PESQUISA
Profa. Dra. Maria Heloisa Souza Lima Blotta

APOIO ADMINISTRATIVO FCM

RECURSOS HUMANOS
Thiago Sancassani

RELAÇÕES PÚBLICAS
Eliana Cristina Silva Pietrobom
Camila Delmondes Dias

CENTRO DE MEMÓRIA E ARQUIVO
Rafaela Basso

NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
Cleusa Regina Manga Ribeiro Milani

SUPRIMENTOS
Klézio Divino Palhares

ALUNOS

REPRESENTANTE DOS ALUNOS NA CONGREGAÇÃO FCM
Rômulo Magnus de Castro Sena
Rogério Lopes da Silva Junior

SISTEMA DE BIBLIOTECAS DA UNICAMP

COORDENADORA
Regiane Alcântara Bracchi

FACULDADE DE CIÊNCIAS FARMACÉUTICAS

DIRETOR
Prof. Dr. Rodrigo Ramos Catharino

FACULDADE DE ENFERMAGEM

DOCENTE
Profa. Dra. Ana Railka de Souza Oliveira Kumakura

**UNICAMP
FACULDADE DE CIÊNCIAS MÉDICAS
BIBLIOTECA**

**Ficha catalográfica elaborada por
Maristella Soares dos Santos
CRB8/8402**

P693

Planes Biblioteca FCM 2016-2020 : planejamento estratégico da Biblioteca da Faculdade de Ciências Médicas / diretor Ivan Felizardo Contrera Toro ; diretor associado Roberto Teixeira Mendes ; coordenador da Comissão de Biblioteca Marcos Tadeu Nolasco da Silva ; diretora da Biblioteca Rosana Evangelista Poderoso ; orientadoras metodológicas Eneida Rached Campos, Maria Bernadete de Barros Piazzon, Maria Isabel Coghi. - Campinas, SP : UNICAMP/FCM, 2016.

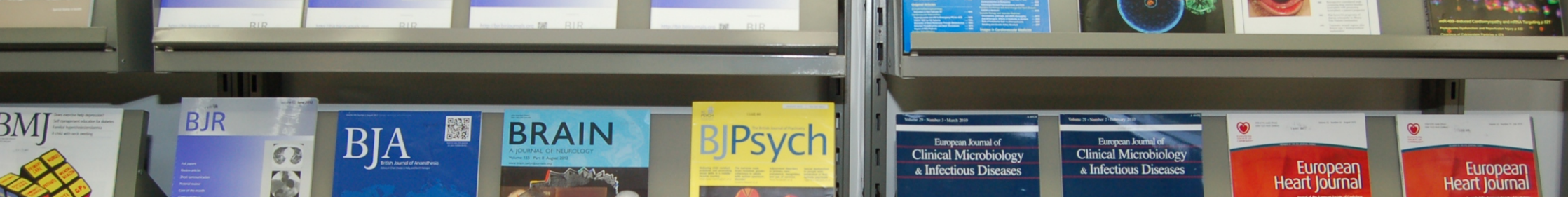
Modo de acesso: World Wide Web: <<http://www.fcm.unicamp.br/fcm/planes>>

1. Planejamento estratégico. 2. Escolas Médicas - Organização e administração. 3. Bibliotecas universitárias - Administração. 4. Bibliotecas - Planejamento. I. Toro, Ivan Felizardo Contrera, 1957-. II. Mendes, Roberto Teixeira, 1953-. III. Silva, Marcos Tadeu Nolasco da, 1960-. IV. Poderoso, Rosana Evangelista, 1976-. V. Campos, Eneida Rached, 1960-. VI. Piazzon, Maria Bernadete de Barros, 1958-. VII. Coghi, Maria Isabel, 1961-. VIII. Universidade Estadual de Campinas. Faculdade de Ciências Médicas. Biblioteca.

CDD. 378.1



BIBLIOTECA



Índice

Apresentação	8
Método	11
Identidade Organizacional	12
Visão de Futuro	12
Missão	13
Ocupação	13
Usuários	14
Princípios e Valores	15
Focalizando o Passado	17
Linha do Tempo	17
Contadores da história da Biblioteca FCM	18
Focalizando o Presente	20
Teia de Tendências	20
Cenários	21
Focalizando o Futuro	22
Palestra	22
Sonhos por Perspectiva	23
Mapa estratégico	24
Objetivos Estratégicos e Projetos	25
Perspectiva Usuários	26
Perspectiva Sociedade	28
Perspectiva Processos	29
Perspectiva Aprendizado e Crescimento	30
Perspectiva Financeira e Administrativa	31
Referências	32

BIBLIOTECA
FCM

apresentação

“O planejamento não diz respeito às decisões futuras, mas às implicações futuras de decisões presentes.”²

O planejamento estratégico que foi realizado na Faculdade em fevereiro de 2016 pode e deve ser replicado nas diversas unidades da FCM^{3,4,5}. Estamos muito felizes que isso esteja acontecendo na Biblioteca, segunda área a realizar seu planejamento estratégico.



A Diretoria da FCM tem muito interesse que esse planejamento estratégico seja construído com muitas pessoas como está acontecendo: docentes, funcionários e alunos. É uma maneira democrática das decisões acontecerem e do futuro ser planejado para termos metas, não só para a biblioteca, mas para todo o complexo da saúde.

A Biblioteca serve mais do que a FCM, ela serve a Faculdade de Enfermagem, a Faculdade de Ciências Farmacêuticas e as demais áreas da universidade de uma maneira indireta. Como sonho da Faculdade, gostaríamos que a Biblioteca pensasse bastante na modificação de seus objetivos.

A Biblioteca tem um papel aglutinador, sendo um local de encontros, de acolhimento, de aprendizado. Precisamos incentivar o nosso aluno, nosso pesquisador, nosso residente a ter vontade de vir na biblioteca; precisamos cativá-lo, seja com cursos, seja com ambiente tranquilo para estudar, seja com ferramentas que estejam precisando. Precisamos atrair nossos usuários.



Estamos passando por uma transformação na formação da faculdade, onde cada vez mais ingressam alunos com condição socioeconômica desfavorável, sendo a Biblioteca um local que oferecerá o que alguns alunos fazem em sua própria casa, como acesso a computadores, local tranquilo para estudar, com ampliação do horário de atendimento.

Uma das prioridades será melhorar a iluminação da área externa da biblioteca para aumentar a segurança.

Queremos que esta biblioteca seja muito viva e ativa.

Prof. Dr. Ivan Felizardo Contrera Toro
Diretor
Faculdade de Ciências Médicas - Unicamp

Prof. Dr. Roberto Teixeira Mendes
Diretor Associado
Faculdade de Ciências Médicas - Unicamp



É uma satisfação muito grande ter a presença de todos os colegas no Planejamento Estratégico da Biblioteca da FCM (Planes Biblioteca FCM 2016-2020), contar com o apoio da diretoria da Faculdade e ver o entusiasmo da gestão da Biblioteca da FCM e da gestão do SBU (Sistema de Bibliotecas da Unicamp) com este trabalho.

Este Planes Biblioteca FCM 2016-2020 foi formulado em harmonia com diversas iniciativas institucionais. Temos como objetivo estar em consonância com o Planejamento Estratégico da FCM 2016-2020 e com o Planejamento Estratégico do SBU. A Biblioteca da FCM integra o SBU, e, tem especificidades características da área da saúde, mantendo consonância com as diretrizes dos cursos de medicina e fonoaudiologia da FCM e, também, da Faculdade de Enfermagem e Faculdade de Ciências Farmacêuticas.

As bibliotecas estão vivendo tempos de mudança globalmente, com uma rápida transição do suporte físico para o suporte digital da informação. O acesso virtual às informações permite que a biblioteca esteja ao alcance dos usuários em diversos locais e em quaisquer momentos do dia ou da noite. Estas mudanças têm exigido adaptação de recursos humanos e materiais para atender às crescentes demandas.

Dentro deste referencial nosso empenho está em conciliar a implantação das novas tendências em biblioteconomia com o cotidiano intenso que segue demonstrado por meio de alguns números. Em 2015, a Biblioteca FCM foi a segunda biblioteca maior em quantidade de empréstimos de livro no suporte físico. Tivemos 3.000 consultas locais de periódicos e 23.000 livros emprestados com um fluxo de 30.000 pessoas no prédio. Neste período foram atendidas 1.979 solicitações de artigos científicos. Produzimos 372 fichas catalográficas de teses defendidas na Faculdade, maior produção dentre as bibliotecas do sistema. Quanto ao acesso à Biblioteca Digital, os documentos digitais da FCM foram acessados 1.674.584 vezes e novamente neste quesito, a Biblioteca da FCM foi a mais acessada, porém agora no âmbito digital.

As transformações estão expandindo a complexidade do cotidiano das bibliotecas universitárias que estão repensando o seu papel, a utilização de seus espaços físicos, as competências de seus profissionais, a gestão do acervo físico e do digital, a capacitação dos usuários para filtrar e hierarquizar a imensidão de informação física e digital disponível, as formas de publicação dos trabalhos científicos acadêmicos, dentre outras.

As bibliotecas atualmente são local de encontro para estudo, para reflexão, para debate de ideias e, também, local de experimentação de novas ideias e iniciativas.

Especificamente sobre a qualidade de informação em saúde, há um reflexo no cuidado da saúde humana. Observamos a adesão crescente dos profissionais de saúde às práticas da saúde baseada em evidências, que está democratizando o conhecimento em saúde, contribuindo para uma atualização constante de todos os profissionais.

A democratização da informação é uma tendência da sociedade moderna, na qual o setor público desempenha papel fundamental. As bibliotecas da Unicamp se beneficiam do apoio do poder público para o completo desempenho de sua missão.

Este Relatório do Planes Biblioteca FCM 2016-2020 mostra que temos muito por fazer. Com a confiança de que uma parte importante do universo discutido e apresentado será realizada por meio dos projetos propostos, agradecemos a todos pelo empenho.



Marcos Tadeu Nolasco da Silva
Prof. Dr. Coordenador da Comissão de Biblioteca - FCM

Rosana Evangelista Poderoso
Diretora da Biblioteca - FCM





método

“Método com diferencial de alta participação e compartilhamento que promove espaços comuns e democráticos para a construção de futuro desafiador.”^{5,6}

O Planes Biblioteca FCM 2016-2020 foi elaborado em 4, 8 e 11 de agosto de 2016 e utilizou método criado em 2009 pelas orientadoras metodológicas Eneida Rached Campos e Maria Bernadete de Barros Piazzon, que tem como referenciais teóricos a Future Search (Busca do Futuro)^{1,7}, o Planejamento Estratégico Situacional (PES)⁸ e o Balanced Score Card (BSC)⁹. O método foi utilizado pela 1ª vez em 2009 no Planejamento Estratégico do Departamento de Pediatria da FCM e o Planes Biblioteca FCM 2016-2020 é a 14ª aplicação deste método. O Planes Biblioteca FCM 2016-2020 é um desdobramento do Planejamento Estratégico da FCM 2016-2020 realizado em fevereiro de 2016 e do Planejamento Estratégico do SBU¹ 2015-2019 realizado em abril e maio de 2015.

Em 20 horas de trabalho os 43 participantes se debruçaram sobre o passado, o presente e o futuro da Biblioteca da FCM. Os participantes desenharam a linha do tempo da Biblioteca no período 1963 a 2016, assistiram ao vídeo da diretora aposentada Marisabel Regina Rodrigues do Amaral e os depoimentos das servidoras Andréa Caria Leite e Cleusa

Telles, construíram a Teia de Tendências, descreveram cenários, assistiram palestra “Tendências nas Bibliotecas Universitárias na Área da Saúde” proferida pela Bibliotecária Maria Fazanelli Crestana – Diretora Técnica do SIBiUSP² e escreveram seus sonhos.

Os sonhos para a Biblioteca FCM e os projetos dos planejamentos estratégicos da FCM e do SBU foram as bases para a construção do Mapa Estratégico composto de objetivos estratégicos que foram desdobrados em projetos. Assim foram definidas as ações monitoráveis que a Biblioteca FCM vai desencadear no presente para alcançar o futuro arquitetado.

Na fase de execução¹⁰, que se inicia em seguida, a Área de Planejamento da FCM e as equipes dos projetos registram o andamento dos projetos estratégicos na intranet da FCM e no acompanhamento utilizam a escala de situação dos projetos (Figura 1).

¹SBU : Sistema de Bibliotecas da Unicamp

²SIBiUSP: Sistema Integrado de Bibliotecas da Universidade Estadual de São Paulo

ESCALA DE SITUAÇÃO DOS PROJETOS:

idéia

definido

em andamento

concluído

resultados alcançados

cancelado



Identidade Organizacional

Visão de futuro

“Ser um centro capaz de auxiliar a busca e a produção de conhecimento, contribuindo para a formação profissional de excelência, na área da saúde, tendo como meta gerar produtos que resultem em benefícios à sociedade.”



Identidade Organizacional

Missão

“Organizar e disseminar informação para satisfazer as necessidades informacionais dos usuários da área da saúde no suporte às atividades de ensino, pesquisa e extensão.”

Ocupação

“Informação em saúde”



Identidade Organizacional

Usuários

- Docentes
- Discentes
- Funcionários
- Pesquisadores
- Usuários de programas e projetos de extensão
- Pessoas que mantenham vínculo com a Universidade
- Instituições afins e congêneres
- Comunidade externa em geral



Identidade Organizacional

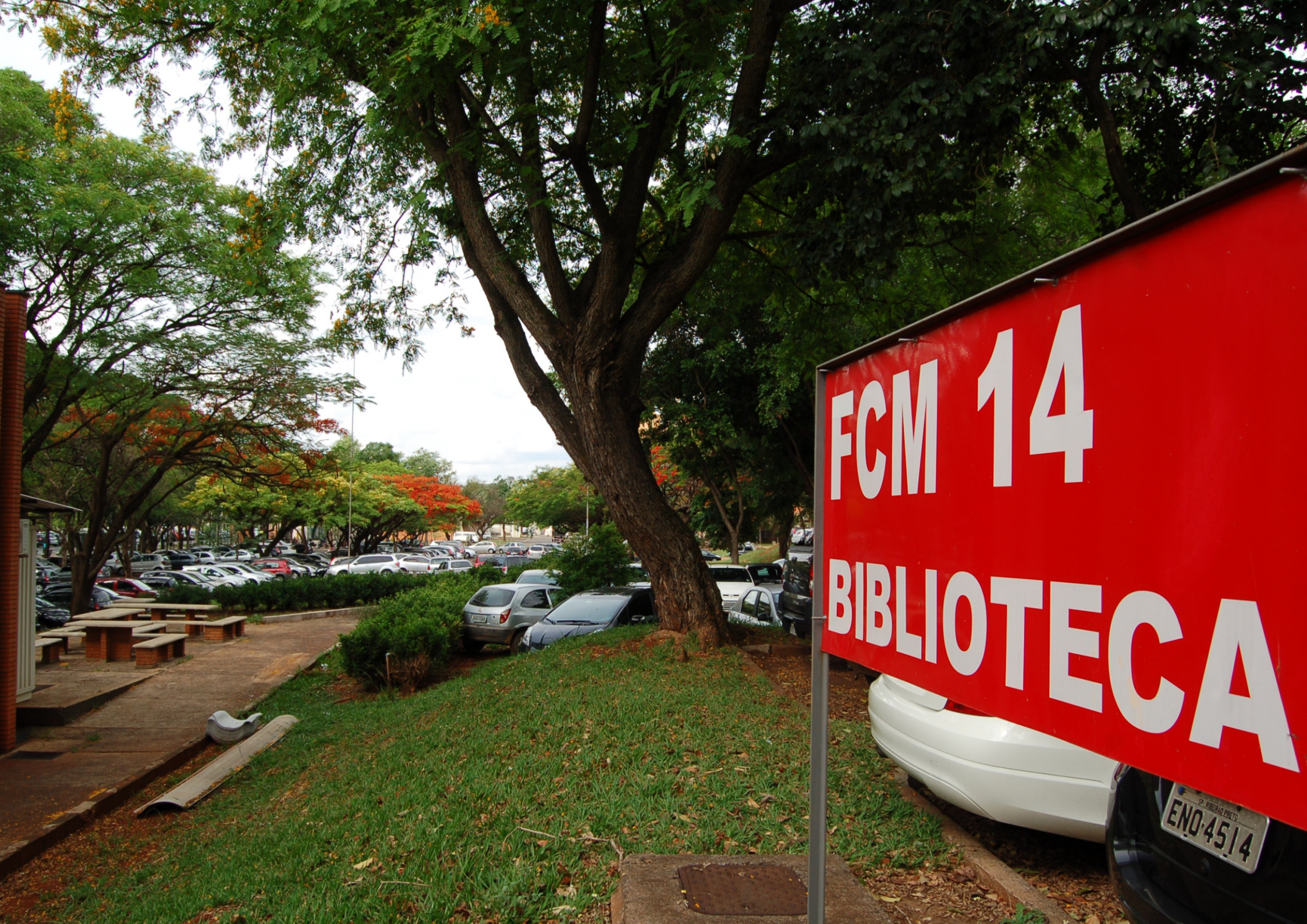
Princípios e Valores

- Conduta ética
- Capacidade de interpretação das necessidades dos usuários
- Responsabilidade social e ambiental
- Inclusão social e respeito à diversidade
- Gratuidade na oferta dos serviços
- Equidade
- Cooperação
- Inovação

FCM 14

BIBLIOTECA

SP. PARAGUAY PRKTO
ENO-4514

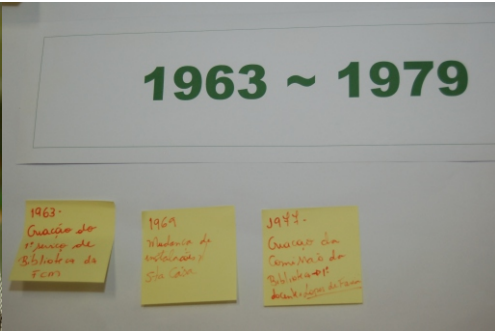




Focalizando o passado

Linha do Tempo

Os participantes lembraram os fatos do período de 1963 a 2016 e construíram a Linha do Tempo da Biblioteca da FCM e compartilharam suas histórias.



Contadores da história da Biblioteca FCM

O coordenador da Comissão de Biblioteca da FCM Prof. Dr. Marcos Tadeu Nolasco da Silva e a Diretora da Biblioteca Rosana Evangelista Poderoso com base na Linha do Tempo contaram a história da Biblioteca no período 1963 a 2016 e recordaram como eram trabalhosas as buscas manuais de referências bibliográficas na publicação index medicus.



Andréa Caria Leite, Cleusa Telles e Marisabel Regina Rodrigues do Amaral, esta última em vídeo, contaram suas histórias, sendo que a de Andréa está publicada no livro da Unicamp “Faço Parte Desta História”.



Biblioteca

Operar os usuários suporte tecnológico de forma plena nos terminais da biblioteca de Capacitar o usuário na busca/localização de livros/periódicos no acervo

Postura receptiva/solidária ao usuário que nunca adentrou em uma biblioteca

Sempre "ensinar" o usuário a utilizar bem a biblioteca

Integrar espaço físico na biblioteca com o "ambiente" de Equipamentos tecnológicos com nível máximo de tempo

Atualização/mobilidade em TI permanente atualização no cont.

Incrementar o foco na biblioteca com o "ambiente" de Implementação do auto-atendimento ao usuário

Acesso dos usuários ao jardim

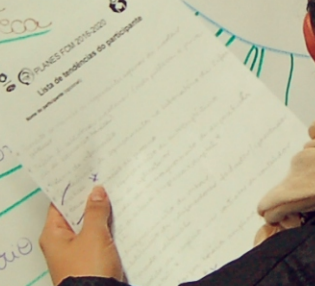
Interne

Capacitação dos funcionários para a manutenção dos estrangeiros e execução das atividades

Le. recursos financeiros para a manutenção dos e execução das atividades

Le. atreia e capacitar alunos, pesquis

atualização de planos de trabalho
Pensar em...
Volume...
Acessoibilidade
Acesso de funcionários da biblioteca
convivência cultural e encontros de debates, estudos e seminários
de eventos para criação de parcerias em plataformas de pesquisa
do espaço físico e infraestrutura - aumento do parque com contratação de conteúdos diversos
social da biblioteca
de professores e alunos em sala de aula a partir de vídeos da biblioteca
de docentes de uma rede de pesquisa
de docentes de uma rede de pesquisa
de docentes de uma rede de pesquisa





Focalizando o presente

"Exploring all aspects of a system before trying to fix any part"¹

Teia de Tendências

Os participantes desenharam a Teia de Tendências^{1,7}, descrevendo as tendências que percebem como potenciais forças que influenciam o desenvolvimento da Biblioteca da FCM. Em seguida votaram nas tendências que consideraram mais relevantes.





Cenários

Dando sequência ao enfoque do presente com base na Teia de Tendências os participantes separados em quatro grupos heterogêneos descreveram e analisaram os pontos fortes e pontos fracos (cenário interno: questões dentro da governabilidade da Biblioteca da FCM para atuar) e as oportunidades e ameaças (cenário externo: questões fora da governabilidade da Biblioteca da FCM).





Focalizando o futuro

“Putting common ground and future action front and center, treating problems and conflicts as information, not action items.”⁷

Palestra

A oficina do futuro foi aberta com a palestra da bibliotecária Maria Fazanelli Crestana, diretora técnica do Sistema Integrado de Bibliotecas da USP - SIBiUSP, com experiência na modernização da biblioteca universitária que teve como referenciais a visão “Libraries of the Future” e a Stanford University. No exterior, muitas universidades aplicam o conceito de “village of learning” - os alunos moram na universidade e naturalmente utilizam muito mais tudo que o campus universitário oferece. Há uma necessidade universal para os alunos atuais: tomadas para “espetar” eletrônicos e lugar confortável para sentar e acessar as informações que necessitam de forma individual ou em grupo.

O SIBiUSP recomenda para as 48 bibliotecas da USP: adequar espaços com tecnologia; criar espaços para biblioteca ser complementar a sala de aula; salas para os alunos elaborarem conteúdo digital; bonecos, jogos e programas de simulação; privilegiar espaços de convivência e socialização; tubo pneumático para transporte de livros e materiais e ter atividades de apoio para escrita científica, tradução, submissão de trabalhos. Na física da USP São Carlos tem um Núcleo Editorial.

O sonho atual da USP é ter uma sala para criar conteúdo digital e oferecer para os usuários mais cabines para estudo individual.

Na palestra foram destacadas algumas das ações implantadas em algumas bibliotecas da USP, tais como empréstimo semanal de tablets para os alunos – passam a semana com o tablet e devolvem toda sexta-feira para limpeza e retirada de conteúdo gravado; entrega de fones de ouvido para assistir nos telões e salas das bibliotecas aulas vídeos gravadas ou transmitidas em tempo real; ampliação do horário das bibliotecas com pouco aumento de pessoal e com muita vigilância por câmaras, pois as bibliotecas da USP têm salas abertas por 24 horas com muita conexão e poucos equipamentos; reforma da entrada da biblioteca para ser mais acolhedora e com mais espaços para os usuários; participação de bibliotecários nas aulas de disciplinas para entenderem melhor sobre seu território de trabalho e acompanhar o estado da arte da área; abertura das bibliotecas para a comunidade; contribuição da biblioteca na questão da reestruturação curricular. Por exemplo: há aulas roteiros de 20 minutos e depois os alunos vão para a biblioteca desenvolver os conteúdos do roteiro para posterior discussão e, também existem plataformas para geração de conhecimento entre os alunos e o professor, uma delas é o Sislaui - plataforma educacional dos cursos de graduação da FMUSP. Também é recomendada a retirada de livros da Biblioteca para liberar mais espaços para receber os usuários, dentre outras ações.



Sonhos por perspectiva

Todos os participantes individualmente escreveram seus sonhos sobre as seguintes cinco perspectivas da Biblioteca da FCM: usuários, sociedade, processos, aprendizado e crescimento de pessoas, e, financeira e administrativa. Em seguida, em grupos com formação heterogênea, os participantes compartilharam os sonhos e idealizaram juntos o futuro a partir de uma visualização criativa e positiva da Biblioteca da Faculdade de Ciências Médicas da Unicamp.

Os grupos montaram os Painéis de Sonhos por Perspectiva.





Mapa estratégico

“O termo utilizado, Balanced Scorecard (BSC), reflete o equilíbrio entre os objetivos de curto e longo prazo, entre medidas financeiras e não financeiras, entre indicadores de tendências e ocorrências e entre perspectivas internas e externas”.⁹

Em seguida, os participantes foram reunidos em grupos homogêneos em relação às suas afinidades e vivências com uma das 5 perspectivas. Com base no conjunto de sonhos da perspectiva, definiram os objetivos estratégicos para a Biblioteca da FCM no período 2016-2020.

O Mapa Estratégico 2016-2020 esboça os nove objetivos estratégicos categorizados nas cinco perspectivas do BSC⁹: usuários; sociedade; processos; aprendizado e crescimento; e, financeira e administrativa.

Em seguida os objetivos estratégicos foram desdobrados em projetos.





mapa estratégico planes BIBLIOTECA FCM 2016 – 2020

usuários

1. Proporcionar ambiente físico e virtual com acesso amigável que estimule a formação e interação entre usuários
2. Oferecer ferramentas interativas e instrumentos de ensino

sociedade

3. Contribuir para o acesso à informação em saúde aplicada ao contexto social

processos

4. Criar um centro de apoio especializado à produção científica
5. Aumentar o envolvimento da Biblioteca no ensino
6. Contribuir para o desenvolvimento de uma biblioteca de referência na área da saúde

aprendizado e crescimento

7. Promover a capacitação permanente

financeira e administrativa

8. Aumentar o quadro funcional
9. Flexibilizar e ampliar a busca de recursos e otimizar a gestão financeira

objetivos estratégicos e projetos

“Having people accept responsibility for their own work, conclusions, and action plans.”⁷

“O planejamento e a ação são inseparáveis. O plano é o cálculo que precede e preside a ação. Se não preceder, o plano é inútil porque chega tarde. E se chega a tempo mas não a preside, o plano é supérfluo. Por sua vez, a ação sem cálculo que a preceda e presida é mera improvisação. A ação, com seus efeitos, condiciona o cálculo seguinte e este precede e preside uma nova decisão para a ação”.⁸

perspectiva usuários

objetivo estratégico 1

Proporcionar ambiente físico e virtual com acesso amigável que estimule a formação e interação entre usuários

Projetos Estratégicos:

1.1 Reestruturar o espaço interno

Indicador:

* m² reestruturado

1.2 Ampliar o desbastamento do acervo para liberar espaço para usuários

Indicador:

* m² de espaço liberado

1.3 Ampliar horário de atendimento

Indicador:

* Número de horas em funcionamento no ano

1.4 Construir passarelas cobertas ligando a Biblioteca FCM às áreas de saúde e outras

Indicador:

* Número de pontos interligados

perspectiva usuários

objetivo estratégico 2

Oferecer ferramentas interativas e instrumentos de ensino

Projetos Estratégicos:

2.1 Empréstimo de tablets e fones de ouvido

Indicadores:

- * Número anual de empréstimos de tablets
- * Número anual de empréstimos de fones de ouvido

2.2 Empréstimo e venda de instrumentos médicos e outros

Indicadores:

- * Número anual de instrumentos vendidos
- * Número anual de instrumentos emprestados

perspectiva sociedade

objetivo estratégico 3

Contribuir para o acesso à informação em saúde aplicada ao contexto social

Projetos Estratégicos:

3.1 Ampliar a cooperação entre a Biblioteca da FCM/ Unicamp e as bibliotecas da área de saúde

3.2 Aproximar a Biblioteca da FCM/Unicamp das escolas de nível médio, nível técnico e nível superior.

Indicador:

* Número de escolas que se aproximaram da Biblioteca FCM

3.3 Criar um Portal de Informações em saúde e bem-estar aos moldes do MedlinePlus

Indicador:

* Número de acessos

perspectiva processos

objetivo estratégico 4

Criar um centro de apoio especializado à produção científica

Projetos Estratégicos:

4.1 Criar um centro de apoio especializado à produção científica

Indicadores:

- * Número de projetos apoiados pelo centro
- * Número de usuários atendidos pelo centro

objetivo estratégico 5

Aumentar o envolvimento da Biblioteca no ensino

Projetos Estratégicos:

5.1 Inserir a formação em busca e manejo de dados nas graduações da área de saúde

Indicadores:

- * Número de disciplinas
- * Número de alunos nas disciplinas

5.2 Manter os treinamentos de usuários e interessados para os recursos disponíveis.

Indicador:

- * Número de usuários treinados

objetivo estratégico 6

Contribuir para o desenvolvimento de uma Biblioteca de referência na área da saúde

Projetos Estratégicos:

6.1 Contribuir para o desenvolvimento de uma biblioteca de referência na área da saúde

perspectiva aprendizado e crescimento

objetivo estratégico 7

Promover a capacitação permanente

Projetos Estratégicos:

7.1 Promover capacitação permanente dos servidores

Indicador:

* Número de servidores capacitados por ano

perspectiva financeira e administrativa

objetivo estratégico 8

Aumentar o quadro funcional

Projetos Estratégicos:

8.1 Equacionar quadro funcional com as melhorias de novos serviços

Indicador:

* Número de novos servidores na biblioteca

objetivo estratégico 9

Flexibilizar e ampliar a busca de recursos e otimizar a gestão financeira

Projetos Estratégicos:

9.1 Buscar parcerias internas e externas visando a captação de recursos financeiros

Indicador:

* Montante de recursos recebidos

referências

1. Weisbord, M e Janoff, S. Future Search - Getting the Whole System in the Room for Vision, Commitment, and Action. Berrett-Koehler Publishers, 2010.
2. Peter Drucker. Disponível em <https://pt.wikipedia.org/wiki/Peter_Drucker>. Acesso em agosto 2016
3. FCM elabora planejamento estratégico para os próximos cinco anos. Disponível em <<http://www.fcm.unicamp.br/fcm/noticias/2016/fcm-elabora-planejamento-estrategico-para-os-proximos-cinco-anos>>. Acesso em: agosto 2016.
4. Cepre da FCM elabora Planejamento Estratégico 20162020. Disponível em <<http://www.fcm.unicamp.br/fcm/noticias/2016/cepre-da-fcm-elabora-planejamento-estrategico-2016-2020>>. Acesso em: agosto 2016.
5. Biblioteca da FCM elabora planejamento estratégico para os próximos cinco anos. Disponível em <<http://www.fcm.unicamp.br/fcm/relacoes-publicas/saladeimprensa/biblioteca-da-fcm-elabora-planejamento-estrategico-para-os-proximos-cinco-anos>>. Acesso em: agosto 2016.
6. Planejamento Estratégico: método com diferencial de alta participação e compartilhamento foi utilizado no Planes DGRH. Disponível em <<http://www.dgrh.unicamp.br/news/planejamento-estrategico>>. Acesso em: agosto 2016.
7. Weisbord, M e Janoff, S. Future Search: an action guide to finding common ground in organizations and communities. Berrett-Koehler Publishers, 2000.
8. Matus, C. Política, planejamento e governo. Brasília, IPEA, volumes I e II, 1993.
9. Kaplan, R S. & Norton, DP. A Estratégia em Ação: Balanced Scorecard. 6ª ed. Rio de Janeiro: Campus, 1997
10. Planes da FCM delinea ações para objetivos estratégicos. Disponível em <<http://www.fcm.unicamp.br/fcm/noticias/2016/planes-da-fcm-delineia-acoes-para-objetivos-estrategicos>>. Acesso em agosto de 2016.

equipe técnica

Coordenação Área de Planejamento



Eneida Rached Campos
Maria Isabel Coghi

Orientadoras Metodológicas



Eneida Rached Campos
Assessora de Planejamento FCM
Maria Bernadete de Barros Piazzon
Assessora de Planejamento DGRH

Recepção e apoio logístico



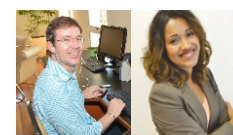
Ilzy Elaine Silva
Daniela de Mello R. Machado

Apoio institucional



Eliana Cristina Silva Pietrobom
Relações Públicas

Edição de texto e reportagem



Edimilson Luiz Montaldi
Camila Delmondes

Diagramação e ilustração



Emilton Barbosa Oliveira
Marcos Antonio do Nascimento

Filmagem e fotografia



Leonardo Andre Guisse
Mario Moreira da Silva

BIBLIOTECA

FCM

Para mais informações:

Área de Planejamento FCM UNICAMP

Fone: 35218883

E-mail: plan@fcm.unicamp.br

www.fcm.unicamp.br/planes

Biblioteca FCM

Fone: (19) 35217717