



AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE MENTAL (RSAR-R)
(Versão para gestores)

Recovery: Recuperação é lidar com a doença, os sintomas e o tratamento, vivendo uma vida significativa, renovando a esperança, tendo controle e responsabilidade pela própria vida, exercendo a cidadania, envolvendo-se em atividades importantes e se relacionando com outras pessoas que lhe fazem bem.

Orientação para preenchimento:

1. Leia atentamente e com calma os itens deste instrumento
2. Selecione apenas uma alternativa para cada frase
3. Cada item corresponde a ações que podem acontecer neste serviço
4. Você deve escolher a alternativa que mais se aproxima do que acontece neste serviço em termos gerais

OBS: Não existe resposta certa ou errada; você deve responder com base em sua experiência de gestão neste serviço de forma mais autêntica possível.

Frases	Opções							
<p>1. A equipe é acolhedora e faz esforços conjuntos para acolher os usuários e ajudá-los a se sentirem confortáveis neste serviço.</p>	<p>Não Concordo Mesmo</p> <input data-bbox="1077 321 1131 378" type="checkbox"/>	<p>Não Concordo</p> <input data-bbox="1276 321 1330 378" type="checkbox"/>	<p>Não Concordo Nem Discordo</p> <input data-bbox="1486 321 1540 378" type="checkbox"/>	<p>Concordo</p> <input data-bbox="1688 321 1741 378" type="checkbox"/>	<p>Concordo Muito</p> <input data-bbox="1892 321 1946 378" type="checkbox"/>	<p>Não tem Aqui</p> <input data-bbox="2099 321 2153 378" type="checkbox"/>	<p>Não sei</p> <input data-bbox="2306 321 2360 378" type="checkbox"/>	
<p>2. Este serviço oferece um ambiente físico adequado, acolhedor e digno (ex.: recepção, espaços de convivência, salas de espera, local para atendimento à crise etc).</p>	<p>Não Concordo Mesmo</p> <input data-bbox="1077 591 1131 647" type="checkbox"/>	<p>Não Concordo</p> <input data-bbox="1276 591 1330 647" type="checkbox"/>	<p>Não Concordo Nem Discordo</p> <input data-bbox="1486 591 1540 647" type="checkbox"/>	<p>Concordo</p> <input data-bbox="1688 591 1741 647" type="checkbox"/>	<p>Concordo Muito</p> <input data-bbox="1892 591 1946 647" type="checkbox"/>	<p>Não tem Aqui</p> <input data-bbox="2099 591 2153 647" type="checkbox"/>	<p>Não sei</p> <input data-bbox="2306 591 2360 647" type="checkbox"/>	
<p>3. A equipe é perseverante incentivando os usuários do serviço a acreditarem em sua recuperação.</p>	<p>Não Concordo Mesmo</p> <input data-bbox="1077 857 1131 914" type="checkbox"/>	<p>Não Concordo</p> <input data-bbox="1276 857 1330 914" type="checkbox"/>	<p>Não Concordo Nem Discordo</p> <input data-bbox="1486 857 1540 914" type="checkbox"/>	<p>Concordo</p> <input data-bbox="1688 857 1741 914" type="checkbox"/>	<p>Concordo Muito</p> <input data-bbox="1892 857 1946 914" type="checkbox"/>	<p>Não tem Aqui</p> <input data-bbox="2099 857 2153 914" type="checkbox"/>	<p>Não sei</p> <input data-bbox="2306 857 2360 914" type="checkbox"/>	
<p>4. Os usuários do serviço podem trocar de médico, profissional ou atividade de referência, se quiserem.</p>	<p>Não Concordo Mesmo</p> <input data-bbox="1077 1123 1131 1180" type="checkbox"/>	<p>Não Concordo</p> <input data-bbox="1276 1123 1330 1180" type="checkbox"/>	<p>Não Concordo Nem Discordo</p> <input data-bbox="1486 1123 1540 1180" type="checkbox"/>	<p>Concordo</p> <input data-bbox="1688 1123 1741 1180" type="checkbox"/>	<p>Concordo Muito</p> <input data-bbox="1892 1123 1946 1180" type="checkbox"/>	<p>Não tem Aqui</p> <input data-bbox="2099 1123 2153 1180" type="checkbox"/>	<p>Não sei</p> <input data-bbox="2306 1123 2360 1180" type="checkbox"/>	

<p>5. Os usuários do serviço podem acessar o seu prontuário ou outros registros que os envolvam, se quiserem.</p>	<p>Não Concordo Mesmo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não Concordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não Concordo Nem Discordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Concordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Concordo Muito</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não tem Aqui</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não sei</p> <input type="checkbox"/>
<p>6. A equipe NÃO se utiliza de barganhas, chantagens ou outras formas de exercício de poder para influenciar o comportamento dos usuários do serviço.</p>	<p>Não Concordo Mesmo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não Concordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não Concordo Nem Discordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Concordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Concordo Muito</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não tem Aqui</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não sei</p> <input type="checkbox"/>
<p>7. A equipe acredita na possibilidade dos usuários se apropriarem de suas próprias vidas e se recuperarem.</p>	<p>Não Concordo Mesmo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não Concordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não Concordo Nem Discordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Concordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Concordo Muito</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não tem Aqui</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não sei</p> <input type="checkbox"/>
<p>8. A equipe acredita que os usuários do serviço conseguem lidar com seus próprios sintomas.</p>	<p>Não Concordo Mesmo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não Concordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não Concordo Nem Discordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Concordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Concordo Muito</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não tem Aqui</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não sei</p> <input type="checkbox"/>

<p>9. A equipe acredita que os usuários do serviço podem fazer suas próprias escolhas em sua vida pessoal (Ex: onde morar, quando trabalhar, de quem ser amigo(a), com quem se relacionar afetivamente e sexualmente etc) exceto em situações de impasse ético (homicídio, suicídio, violências etc)</p>	<p>Não Concordo Mesmo <input type="checkbox"/></p> <p>Não Concordo <input type="checkbox"/></p> <p>Não Concordo Nem Discordo <input type="checkbox"/></p> <p>Concordo <input type="checkbox"/></p> <p>Concordo Muito <input type="checkbox"/></p>	<p>Não tem Aqui <input type="checkbox"/></p> <p>Não sei <input type="checkbox"/></p>
<p>10. A equipe escuta e respeita as decisões tomadas pelos usuários do serviço em relação ao seu tratamento e cuidado.</p>	<p>Não Concordo Mesmo <input type="checkbox"/></p> <p>Não Concordo <input type="checkbox"/></p> <p>Não Concordo Nem Discordo <input type="checkbox"/></p> <p>Concordo <input type="checkbox"/></p> <p>Concordo Muito <input type="checkbox"/></p>	<p>Não tem Aqui <input type="checkbox"/></p> <p>Não sei <input type="checkbox"/></p>
<p>11. A equipe frequentemente pergunta aos usuários do serviço sobre seus interesses e o que gostariam de fazer no território.</p>	<p>Não Concordo Mesmo <input type="checkbox"/></p> <p>Não Concordo <input type="checkbox"/></p> <p>Não Concordo Nem Discordo <input type="checkbox"/></p> <p>Concordo <input type="checkbox"/></p> <p>Concordo Muito <input type="checkbox"/></p>	<p>Não tem Aqui <input type="checkbox"/></p> <p>Não sei <input type="checkbox"/></p>
<p>12. A equipe incentiva os usuários do serviço a assumir novos desafios e a tentar coisas novas.</p>	<p>Não Concordo Mesmo <input type="checkbox"/></p> <p>Não Concordo <input type="checkbox"/></p> <p>Não Concordo Nem Discordo <input type="checkbox"/></p> <p>Concordo <input type="checkbox"/></p> <p>Concordo Muito <input type="checkbox"/></p>	<p>Não tem Aqui <input type="checkbox"/></p> <p>Não sei <input type="checkbox"/></p>

<p>13. Este serviço oferece atividades específicas que se ajustam às raízes culturais dos usuários e suas experiências de vida.</p>	<p>Não Concordo Mesmo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não Concordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não Concordo Nem Discordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Concordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Concordo Muito</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não tem Aqui</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não sei</p> <input type="checkbox"/>
<p>14. A equipe oferece oportunidades aos usuários do serviço para discutir suas necessidades e interesses espirituais e religiosos, quando quiserem.</p>	<p>Não Concordo Mesmo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não Concordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não Concordo Nem Discordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Concordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Concordo Muito</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não tem Aqui</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não sei</p> <input type="checkbox"/>
<p>15. A equipe oferece oportunidades aos usuários para discutir suas necessidades e interesses sexuais, quando quiserem.</p>	<p>Não Concordo Mesmo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não Concordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não Concordo Nem Discordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Concordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Concordo Muito</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não tem Aqui</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não sei</p> <input type="checkbox"/>
<p>16. A equipe ajuda os usuários do serviço no desenvolvimento e planejamento de objetivos de vida para além de lidar com seus sintomas ou de se manterem estáveis (ex.: trabalho, educação, lazer, atividade física, sociais com amigos/familiares).</p>	<p>Não Concordo Mesmo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não Concordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não Concordo Nem Discordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Concordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Concordo Muito</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não tem Aqui</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não sei</p> <input type="checkbox"/>
<p>17. A equipe, quando necessário, ajuda os usuários do serviço a buscar emprego, trabalho ou renda.</p>	<p>Não Concordo Mesmo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não Concordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não Concordo Nem Discordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Concordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Concordo Muito</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não tem Aqui</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não sei</p> <input type="checkbox"/>

<p>18. A equipe ajuda de forma ativa os usuários a se envolverem em atividades externas aos dispositivos da RAPS.</p>	<p>Não Concordo Mesmo <input type="checkbox"/></p> <p>Não Concordo <input type="checkbox"/></p> <p>Não Concordo Nem Discordo <input type="checkbox"/></p> <p>Concordo <input type="checkbox"/></p> <p>Concordo Muito <input type="checkbox"/></p>	<p>Não tem Aqui <input type="checkbox"/></p> <p>Não sei <input type="checkbox"/></p>
<p>19. A equipe trabalha no sentido de ajudar os usuários do serviço a incluírem, em seus planos de recuperação, pessoas que são importantes em suas vidas (tais como família, amigos, representantes religiosos etc).</p>	<p>Não Concordo Mesmo <input type="checkbox"/></p> <p>Não Concordo <input type="checkbox"/></p> <p>Não Concordo Nem Discordo <input type="checkbox"/></p> <p>Concordo <input type="checkbox"/></p> <p>Concordo Muito <input type="checkbox"/></p>	<p>Não tem Aqui <input type="checkbox"/></p> <p>Não sei <input type="checkbox"/></p>
<p>20. A equipe oferta espaços coletivos para que usuários conheçam, convivam e troquem experiências com aqueles que são exemplos de recuperação.</p>	<p>Não Concordo Mesmo <input type="checkbox"/></p> <p>Não Concordo <input type="checkbox"/></p> <p>Não Concordo Nem Discordo <input type="checkbox"/></p> <p>Concordo <input type="checkbox"/></p> <p>Concordo Muito <input type="checkbox"/></p>	<p>Não tem Aqui <input type="checkbox"/></p> <p>Não sei <input type="checkbox"/></p>
<p>21. A) A equipe ajuda os usuários a participar de espaços coletivos feitos apenas por pacientes.</p>	<p>Não Concordo Mesmo <input type="checkbox"/></p> <p>Não Concordo <input type="checkbox"/></p> <p>Não Concordo Nem Discordo <input type="checkbox"/></p> <p>Concordo <input type="checkbox"/></p> <p>Concordo Muito <input type="checkbox"/></p>	<p>Não tem Aqui <input type="checkbox"/></p> <p>Não sei <input type="checkbox"/></p>
<p>21. B) A equipe ajuda os usuários a participar de grupos e associações em defesa de seus direitos.</p>	<p>Não Concordo Mesmo <input type="checkbox"/></p> <p>Não Concordo <input type="checkbox"/></p> <p>Não Concordo Nem Discordo <input type="checkbox"/></p> <p>Concordo <input type="checkbox"/></p> <p>Concordo Muito <input type="checkbox"/></p>	<p>Não tem Aqui <input type="checkbox"/></p> <p>Não sei <input type="checkbox"/></p>

<p>22. A equipe ajuda, de forma ativa, as pessoas a encontrarem maneiras de contribuir com sua comunidade (Ex: voluntariado, serviços comunitários, limpeza do bairro).</p>	<p>Não Concordo Mesmo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não Concordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não Concordo Nem Discordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Concordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Concordo Muito</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não tem Aqui</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não sei</p> <input type="checkbox"/>
<p>23. Os usuários são incentivados a ajudarem a equipe na implementação de novos grupos, projetos ou atividades.</p>	<p>Não Concordo Mesmo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não Concordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não Concordo Nem Discordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Concordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Concordo Muito</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não tem Aqui</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não sei</p> <input type="checkbox"/>
<p>24. A) Os usuários são incentivados a se envolverem na avaliação do serviço, dos trabalhadores e das atividades e intervenções.</p>	<p>Não Concordo Mesmo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não Concordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não Concordo Nem Discordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Concordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Concordo Muito</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não tem Aqui</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não sei</p> <input type="checkbox"/>
<p>24. B) Os usuários são incentivados a se envolverem no planejamento e desenvolvimento de suas metas de vida desde que a mesma seja compartilhada com a equipe.</p>	<p>Não Concordo Mesmo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não Concordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não Concordo Nem Discordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Concordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Concordo Muito</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não tem Aqui</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não sei</p> <input type="checkbox"/>
<p>25. Os usuários são incentivados a participar de conselhos locais, assembleias e reuniões de gestão do serviço.</p>	<p>Não Concordo Mesmo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não Concordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não Concordo Nem Discordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Concordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Concordo Muito</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não tem Aqui</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não sei</p> <input type="checkbox"/>

<p>26. A equipe conversa com os usuários sobre o que é preciso para ele/ela prescindir do serviço em sua vida.</p>	<p>Não Concordo Mesmo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não Concordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não Concordo Nem Discordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Concordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Concordo Muito</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não tem Aqui</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não sei</p> <input type="checkbox"/>
<p>27. A equipe acompanha regularmente as conquistas dos usuários em relação aos seus objetivos de vida.</p>	<p>Não Concordo Mesmo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não Concordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não Concordo Nem Discordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Concordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Concordo Muito</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não tem Aqui</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não sei</p> <input type="checkbox"/>
<p>28. O principal papel da equipe deste serviço é ajudar a pessoa a conquistar suas metas pessoais e sociais, seu projeto de vida.</p>	<p>Não Concordo Mesmo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não Concordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não Concordo Nem Discordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Concordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Concordo Muito</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não tem Aqui</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não sei</p> <input type="checkbox"/>
<p>29. Os usuários estão envolvidos e/ou participam na capacitação da equipe e do serviço.</p>	<p>Não Concordo Mesmo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não Concordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não Concordo Nem Discordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Concordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Concordo Muito</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não tem Aqui</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não sei</p> <input type="checkbox"/>
<p>30. A equipe deste serviço frequentemente realiza discussões e capacitações em relação a diversidades (etnias, gênero, classes sociais, culturais e/ou religiosas).</p>	<p>Não Concordo Mesmo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não Concordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não Concordo Nem Discordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Concordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Concordo Muito</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não tem Aqui</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não sei</p> <input type="checkbox"/>

<p>31. A equipe está bem informada sobre atividades, grupos de interesses e temas específicos na comunidade/território.</p>	<p>Não Concordo Mesmo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não Concordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não Concordo Nem Discordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Concordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Concordo Muito</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não tem Aqui</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não sei</p> <input type="checkbox"/>
<p>32. A equipe do serviço é diversificada em termos de raízes culturais, etnia, religião, estilo de vida e orientação sexual.</p>	<p>Não Concordo Mesmo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não Concordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não Concordo Nem Discordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Concordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Concordo Muito</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não tem Aqui</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não sei</p> <input type="checkbox"/>
<p>33. Este serviço oferece capacitações formais, espontaneas ou em forma de casos-índice para que usuários, familiares, trabalhadores e o público em geral aprendam sobre recuperação.</p>	<p>Não Concordo Mesmo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não Concordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não Concordo Nem Discordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Concordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Concordo Muito</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não tem Aqui</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não sei</p> <input type="checkbox"/>
<p>34. Este serviço oferece à comunidade atividades educativas sobre transtornos mentais e consumo problemático de álcool e outras drogas</p>	<p>Não Concordo Mesmo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não Concordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não Concordo Nem Discordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Concordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Concordo Muito</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não tem Aqui</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não sei</p> <input type="checkbox"/>
<p>35. Este serviço oferece uma variedade de opções de tratamento aos usuários (Ex: atendimento individual, em grupo, apoio entre pares, atenção da equipe multidisciplinar, estratégias comunitárias, busca por trabalho, desenvolvimento de habilidades etc).</p>	<p>Não Concordo Mesmo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não Concordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não Concordo Nem Discordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Concordo</p> <input type="checkbox"/>	<p>Concordo Muito</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não tem Aqui</p> <input type="checkbox"/>	<p>Não sei</p> <input type="checkbox"/>

36. Grupos, reuniões e eventos estão programados em horários que não entrem em conflito com outras atividades orientadas para a recuperação como o trabalho, os estudos etc.	Não Concordo Mesmo <input type="checkbox"/>	Não Concordo <input type="checkbox"/>	Não Concordo Nem Discordo <input type="checkbox"/>	Concordo <input type="checkbox"/>	Concordo Muito <input type="checkbox"/>	Não tem Aqui <input type="checkbox"/>	Não sei <input type="checkbox"/>
---	---	---	--	---	---	---	--