






AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE MENTAL (RSA-R)  
(Versão para trabalhadores)

Recuperação é lidar com a doença, os sintomas e o tratamento, vivendo uma vida significativa, renovando a esperança, tendo controle e responsabilidade pela própria vida, exercendo a cidadania, envolvendo-se em atividades importantes e se relacionando com outras pessoas que lhe fazem bem.





















Convidamos você a responder este instrumento.
























Orientações para o preenchimento:

- Marque com **(x)** uma alternativa em cada frase;
- Cada frase diz coisas sobre este serviço de saúde;
- Você deve responder sobre o que de fato acontece hoje neste serviço;
- As frases se referem ao trabalho da equipe como um todo; você deve responder de acordo com o trabalho da equipe no geral, e não só de algumas pessoas.

| FRASES  | OPÇÕES  |   |  |   |   |
|---|---|---|--|---|---|
| 1. A equipe recebe bem os pacientes e os ajuda a se sentirem acolhidos neste serviço. | NÃO CONCORDO MESMO<br> | NÃO CONCORDO<br> | TANTO FAZ<br> | CONCORDO<br> | CONCORDO MUITO<br> |


























|   |  |  |   |  |  |
|---|--|--|---|--|--|
| <p><b>2. O ambiente deste serviço é agradável e limpo.</b></p>  | <p><b>NÃO CONCORDO MESMO</b></p>    | <p><b>NÃO CONCORDO</b></p>    | <p><b>TANTO FAZ</b></p>    | <p><b>CONCORDO</b></p>    | <p><b>CONCORDO MUITO</b></p>    |
| <p><b>3. A equipe ajuda os pacientes a terem esperança na sua recuperação.</b></p>                      | <p><b>NÃO CONCORDO MESMO</b></p>    | <p><b>NÃO CONCORDO</b></p>    | <p><b>TANTO FAZ</b></p>    | <p><b>CONCORDO</b></p>    | <p><b>CONCORDO MUITO</b></p>    |
| <p><b>4a.Os pacientes podem trocar de médico, se desejarem.</b></p>                                     | <p><b>NÃO CONCORDO MESMO</b></p>    | <p><b>NÃO CONCORDO</b></p>    | <p><b>TANTO FAZ</b></p>    | <p><b>CONCORDO</b></p>    | <p><b>CONCORDO MUITO</b></p>    |
| <p><b>4b.Os pacientes podem trocar de terapeuta ou de profissional de referência, se desejarem.</b></p> | <p><b>NÃO CONCORDO MESMO</b></p>  | <p><b>NÃO CONCORDO</b></p>  | <p><b>TANTO FAZ</b></p>  | <p><b>CONCORDO</b></p>  | <p><b>CONCORDO MUITO</b></p>  |

|   |   |   |  |   |   |
|---|---|---|--|---|---|
| <p>5. Os pacientes podem acessar o seu prontuário de tratamento, se desejarem.</p>  | <p>NÃO CONCORDO MESMO</p>    | <p>NÃO CONCORDO</p>    | <p>TANTO FAZ</p>    | <p>CONCORDO</p>    | <p>CONCORDO MUITO</p>    |
| <p>6. A equipe NÃO utiliza ameaças, chantagens ou outras formas de pressão para influenciar o comportamento dos pacientes.</p>                                      | <p>NÃO CONCORDO MESMO</p>    | <p>NÃO CONCORDO</p>    | <p>TANTO FAZ</p>    | <p>CONCORDO</p>    | <p>CONCORDO MUITO</p>    |
| <p>7. A equipe acredita na capacidade de recuperação dos pacientes.</p>   | <p>NÃO CONCORDO MESMO</p>    | <p>NÃO CONCORDO</p>    | <p>TANTO FAZ</p>    | <p>CONCORDO</p>    | <p>CONCORDO MUITO</p>    |
| <p>8. A equipe acredita que os pacientes são capazes de lidar com seus próprios sintomas.</p>   | <p>NÃO CONCORDO MESMO</p>  | <p>NÃO CONCORDO</p>  | <p>TANTO FAZ</p>  | <p>CONCORDO</p>  | <p>CONCORDO MUITO</p>  |
| <p>9. A equipe acredita que os pacientes podem fazer as suas próprias escolhas de vida em relação, por exemplo, à moradia, trabalho, de quem ser amigo(a), etc.</p> | <p>NÃO CONCORDO MESMO</p>  | <p>NÃO CONCORDO</p>  | <p>TANTO FAZ</p>  | <p>CONCORDO</p>  | <p>CONCORDO MUITO</p>  |


























|   |  |                           |                        |                       |  |
|---|--|--|---|--|--|
| <b>10. A equipe escuta e respeita as decisões dos pacientes em relação ao seu tratamento.</b>                       | <b>NÃO CONCORDO MESMO</b><br>   | <b>NÃO CONCORDO</b><br>   | <b>TANTO FAZ</b><br>   | <b>CONCORDO</b><br>   | <b>CONCORDO MUITO</b><br>   |
| <b>11. A equipe pergunta aos pacientes sobre interesses e atividades que eles gostariam de fazer na comunidade.</b> | <b>NÃO CONCORDO MESMO</b><br>   | <b>NÃO CONCORDO</b><br>   | <b>TANTO FAZ</b><br>   | <b>CONCORDO</b><br>   | <b>CONCORDO MUITO</b><br>   |
| <b>12. A equipe incentiva os pacientes a assumir desafios e experimentar coisas novas.</b>                          | <b>NÃO CONCORDO MESMO</b><br>  | <b>NÃO CONCORDO</b><br>  | <b>TANTO FAZ</b><br>  | <b>CONCORDO</b><br>  | <b>CONCORDO MUITO</b><br>  |
| <b>13. Este serviço oferece atividades que levam em conta a raça, a religião e o modo de vida de cada paciente.</b> | <b>NÃO CONCORDO MESMO</b><br> | <b>NÃO CONCORDO</b><br> | <b>TANTO FAZ</b><br> | <b>CONCORDO</b><br> | <b>CONCORDO MUITO</b><br> |

|   |   |   |  |   |   |
|---|---|---|--|---|---|
| <p>14. A equipe está disponível para discutir com os pacientes sobre suas necessidades e interesses espirituais e religiosos, quando desejarem.</p> | <p>NÃO CONCORDO MESMO</p>    | <p>NÃO CONCORDO</p>    | <p>TANTO FAZ</p>    | <p>CONCORDO</p>    | <p>CONCORDO MUITO</p>    |
| <p>15. A equipe está disponível para discutir com os pacientes sobre suas necessidades e interesses sexuais, quando desejarem.</p>                  | <p>NÃO CONCORDO MESMO</p>    | <p>NÃO CONCORDO</p>    | <p>TANTO FAZ</p>    | <p>CONCORDO</p>    | <p>CONCORDO MUITO</p>    |
| <p>16. A equipe ajuda os pacientes a desenvolver e planejar objetivos de vida além do tratamento.</p>   | <p>NÃO CONCORDO MESMO</p>    | <p>NÃO CONCORDO</p>    | <p>TANTO FAZ</p>    | <p>CONCORDO</p>    | <p>CONCORDO MUITO</p>    |
| <p>17. A equipe ajuda os pacientes a procurar trabalho.</p>   | <p>NÃO CONCORDO MESMO</p>   | <p>NÃO CONCORDO</p>  | <p>TANTO FAZ</p>  | <p>CONCORDO</p>  | <p>CONCORDO MUITO</p>   |
| <p>18. A equipe ajuda os pacientes a se envolverem em atividades físicas, culturais, de lazer e educação.</p>                                       | <p>NÃO CONCORDO MESMO</p>  | <p>NÃO CONCORDO</p>  | <p>TANTO FAZ</p>  | <p>CONCORDO</p>  | <p>CONCORDO MUITO</p>  |



|  |   |   |  |   |   |
|--|---|---|--|---|---|
| <p>19. A equipe facilita a participação de pessoas importantes para os pacientes no seu tratamento.</p>  | <p>NÃO CONCORDO MESMO</p>    | <p>NÃO CONCORDO</p>    | <p>TANTO FAZ</p>    | <p>CONCORDO</p>    | <p>CONCORDO MUITO</p>    |
| <p>20. A equipe apresenta aos pacientes pessoas que podem ser exemplos de recuperação.</p>   | <p>NÃO CONCORDO MESMO</p>    | <p>NÃO CONCORDO</p>    | <p>TANTO FAZ</p>    | <p>CONCORDO</p>    | <p>CONCORDO MUITO</p>    |
| <p>21a. A equipe ajuda os pacientes a participar de grupos de apoio feitos apenas por pacientes.</p>   | <p>NÃO CONCORDO MESMO</p>    | <p>NÃO CONCORDO</p>    | <p>TANTO FAZ</p>    | <p>CONCORDO</p>    | <p>CONCORDO MUITO</p>    |
| <p>21b. A equipe ajuda os pacientes a participar de associações de defesa dos seus direitos.</p>   | <p>NÃO CONCORDO MESMO</p>   | <p>NÃO CONCORDO</p>  | <p>TANTO FAZ</p>  | <p>CONCORDO</p>  | <p>CONCORDO MUITO</p>   |
| <p>22. A equipe ajuda os pacientes a encontrar maneiras de colaborar com a sua comunidade (por exemplo: projetos sociais, horta comunitária, reciclagem, etc).</p> | <p>NÃO CONCORDO MESMO</p>  | <p>NÃO CONCORDO</p>  | <p>TANTO FAZ</p>  | <p>CONCORDO</p>  | <p>CONCORDO MUITO</p>  |

|  |   |   |  |   |   |
|--|---|---|--|---|---|
| <p>23. Os pacientes são convidados a participar com a equipe na criação de novos grupos, projetos ou atividades.</p>   | <p>NÃO CONCORDO MESMO</p>    | <p>NÃO CONCORDO</p>    | <p>TANTO FAZ</p>    | <p>CONCORDO</p>    | <p>CONCORDO MUITO</p>    |
| <p>24. Os pacientes são convidados a participar da avaliação do serviço, dos trabalhadores e das atividades oferecidas.</p>  | <p>NÃO CONCORDO MESMO</p>    | <p>NÃO CONCORDO</p>    | <p>TANTO FAZ</p>    | <p>CONCORDO</p>    | <p>CONCORDO MUITO</p>    |
| <p>25. Os pacientes são convidados a participar de conselhos locais de saúde, assembleias, reuniões de coordenação do serviço, ou outras reuniões para organização do serviço.</p> | <p>NÃO CONCORDO MESMO</p>    | <p>NÃO CONCORDO</p>    | <p>TANTO FAZ</p>    | <p>CONCORDO</p>    | <p>CONCORDO MUITO</p>    |
| <p>26. A equipe conversa com os pacientes sobre o que é necessário para terminar ou sair do tratamento.</p>  | <p>NÃO CONCORDO MESMO</p>   | <p>NÃO CONCORDO</p>  | <p>TANTO FAZ</p>  | <p>CONCORDO</p>  | <p>CONCORDO MUITO</p>   |
| <p>27. A equipe acompanha regularmente as conquistas dos pacientes.</p>  | <p>NÃO CONCORDO MESMO</p>  | <p>NÃO CONCORDO</p>  | <p>TANTO FAZ</p>  | <p>CONCORDO</p>  | <p>CONCORDO MUITO</p>  |

|  |   |   |  |   |   |
|--|---|---|--|---|---|
| <p>28. O principal papel da equipe é ajudar os pacientes a alcançar suas próprias metas e objetivos.</p>                       | <p>NÃO CONCORDO MESMO</p>    | <p>NÃO CONCORDO</p>    | <p>TANTO FAZ</p>    | <p>CONCORDO</p>    | <p>CONCORDO MUITO</p>    |
| <p>29. Os pacientes podem dar cursos de capacitação para a equipe.</p>   | <p>NÃO CONCORDO MESMO</p>    | <p>NÃO CONCORDO</p>    | <p>TANTO FAZ</p>    | <p>CONCORDO</p>    | <p>CONCORDO MUITO</p>    |
|  | <p>NÃO CONCORDO MESMO</p>    | <p>NÃO CONCORDO</p>    | <p>TANTO FAZ</p>    | <p>CONCORDO</p>    | <p>CONCORDO MUITO</p>    |
| <p>30. A equipe participa de discussões e capacitações sobre diversidade cultural.</p>   | <p>NÃO CONCORDO MESMO</p>   | <p>NÃO CONCORDO</p>  | <p>TANTO FAZ</p>  | <p>CONCORDO</p>  | <p>CONCORDO MUITO</p>   |
| <p>31. A equipe está bem informada sobre grupos e atividades na comunidade que possam ser interessantes para os pacientes.</p> | <p>NÃO CONCORDO MESMO</p>  | <p>NÃO CONCORDO</p>  | <p>TANTO FAZ</p>  | <p>CONCORDO</p>  | <p>CONCORDO MUITO</p>  |



**32. A equipe é diversificada em termos de cultura, raça, estilo de vida e interesses.**

**NÃO CONCORDO  
MESMO**



**NÃO  
CONCORDO**



**TANTO FAZ**



**CONCORDO**



**CONCORDO MUITO**

