

# Faculdade de Ciências Médicas da Unicamp

## Revisão do Planejamento Estratégico Biblioteca- FCM para o período 2020- 2024



Aprovado na 10ª Reunião da Congregação da FCM – realizada em 13/12/2019

Dezembro 2019





Diretor Prof. Dr. Luiz Carlos Zeferino

Diretor Associado Prof. Dr. Claudio Saddy Rodrigues Coy

Coordenador do Curso de Graduação Medicina Prof. Dr<sup>a</sup>

Coordenadora do Curso de Graduação Fonoaudiologia Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup>

Coordenadora da Pós-Graduação Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup>

Coordenadora da Comissão de Pesquisa Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup>

Coordenador de Extensão e Assuntos Comunitários Prof. Dr.

Assistente Técnica de Unidade Sr<sup>a</sup> Maria José Ramalheira Guardado



Coordenador da Comissão de Biblioteca FCM Prof. Dr. Marcos Tadeu Nolasco da Silva

Coordenadora do Serviço de Biblioteca FCM Rosana Evangelista Poderoso

# Participantes



## **DIRETORIA FCM**

### ***Assistente Técnico de Unidade***

Maria José Ramalheira Guardado

### ***Apoio a Projetos e Melhoria de Processos***

Eneida Rached Campos

### ***Planejamento e Desenvolvimento de Área Física***

Eunice Pereira de Carvalho

## **BIBLIOTECA FCM**

### ***Coordenador da Comissão de Biblioteca***

Prof. Dr. Marcos Tadeu Nolasco da Silva

### ***Membros da Comissão de Biblioteca***

Prof. Dr. Carlos Roberto Silveira Corrêa

Profa. Dra. Irani Rodrigues Maldonade

### ***Coordenadora do Serviço de Biblioteca***

Rosana Evangelista Poderoso

### ***Servidores da Biblioteca***

Ana Paula de Moraes e Oliveira

Andréa Caria Leite

Cleusa Telles

Daniela de Godoy Romão

Ivan Luiz Martins Franco do Amaral

Maristella Soares dos Santos

Patrícia de Paula Ravaschio

Rony Roberto Fulgencio de Oliveira

## **DEPARTAMENTOS FCM**

### ***Cirurgia***

Prof. Dr. Lindemberg da Mota Silveira Filho

### ***Ortopedia e Traumatologia***

Prof. Dr. Rodrigo Gonçalves Pagnano

### ***Departamento de Saúde Coletiva***

Prof. Dr. Carlos Roberto Silveira Corrêa



## **COMISSÕES E CURSOS DA FCM**

### ***Graduação em Medicina***

Coordenador Associado do Curso de Graduação em Medicina Prof. Dr. Fábio Husemann Menezes

Secretário do Curso de Graduação em Medicina Ronny Roberto Ferreira Padilha

Profissional para Assuntos Administrativos Gislaíne Goulart dos Santos

### ***Graduação em Fonoaudiologia, Departamento de Desenvolvimento Humano e Reabilitação***

Profa. Dra. Maria Cecília Marconi Pinheiro Lima

### ***Pós-graduação***

Secretária do Curso de Aprimoramento Anabel Camargo Poiani

## **ALUNOS**

### ***Representante dos Alunos na Congregação FCM***

Gabriel da Silva Ferreira

## **SISTEMA DE BIBLIOTECAS DA UNICAMP**

Diretor Associado do SBU Oscar Eliel

## **FACULDADE DE ENFERMAGEM**

Diretora da FENF Profa. Dra. Maria Helena Baena de Moraes Lopes

Diretora Associada da FENF Profa. Dra. Erika Christiane Marocco Duran

# Ficha Catalográfica

**UNICAMP**  
**FACULDADE DE CIÊNCIAS MÉDICAS**  
**BIBLIOTECA**

Ficha catalográfica elaborada por

Maristella Soares dos Santos

CRB8/8402

R327

Revisão do Planejamento Estratégico Biblioteca-FCM para o período 2020-2024 / diretor Luiz Carlos Zeferino ; diretor associado Claudio Saddy Rodrigues Coy ; coordenador da Comissão de Biblioteca Marcos Tadeu Nolasco da Silva ; coordenadora da Biblioteca Rosana Evangelista Poderoso ; orientadora metodológica Eneida Rached Campos. - Campinas, SP : UNICAMP/FCM, 2021.

28 p. : il.

Modo de acesso: World Wide Web:

<<http://www.fcm.unicamp.br/fcm/planes>>

1. Planejamento estratégico. 2. Escolas Médicas - Organização e administração. 3. Bibliotecas universitárias - Administração. 4. Bibliotecas - Planejamento. I. Zeferino, Luiz Carlos, 1955-. II. Coy, Claudio Saddy Rodrigues, 1961-. III. Silva, Marcos Tadeu Nolasco da, 1960-. IV. Poderoso, Rosana Evangelista, 1976-. V. Campos, Eneida Rached, 1960-. VI. Universidade Estadual de Campinas. Faculdade de Ciências Médicas. Biblioteca.

CDD. 378.1

# Índice

<b>Apresentações</b> .....	7
<b>Método</b> .....	9
<b>Elementos de Identidade Organizacional</b> .....	10
Visão de Futuro .....	10
Missão .....	10
Ocupação .....	10
Usuários .....	10
Princípios e Valores .....	10
<b>Focalizando o passado</b> .....	11
Linha do Tempo .....	11
<b>Focalizando o presente</b> .....	14
Teia de Tendências .....	14
Cenários .....	15
<b>Focalizando o futuro</b> .....	17
Sonhos por Perspectiva .....	17
Mapa Estratégico .....	20
Objetivos Estratégicos e Projetos por Perspectivas do Mapa Estratégico .....	21
Perspectiva Usuários .....	21
Perspectiva Sociedade .....	23
Perspectiva Processos .....	24
Perspectiva Aprendizado e Crescimento .....	25
Perspectiva Financeira e Administrativa .....	26
<b>Referências</b> .....	27

# Apresentações

---

## Apresentação da Diretoria da FCM



Iniciado o ciclo de Planejamento Estratégico da FCM para o período 2020-2024 com a Biblioteca da FCM que em 4 dezembro de 2019 reviu os planos declarados em 2016 diante de mudanças de cenários e de permanência de tendências já percebidas desde 2016.

No cenário interno há a necessidade de priorizar para atividades assistenciais as áreas próximas do Hospital das Clínicas e do CAISM - Hospital da Mulher Prof. Dr. José Aristodemo Pinotti.

Algumas tendências percebidas em 2016 que impactam a Biblioteca ainda permanecem, dentre elas destacamos a mudança do prédio da Biblioteca para a FCM onde há maior fluxo de usuários.

Sendo assim, desde 2019 está em execução um plano de curto prazo de reforma e adequação do prédio atual da Biblioteca. Também, o Centro de Memória foi transferido do Prédio FCM 01 para o prédio atual da Biblioteca.

A liberação de espaço para essas modificações só foi possível devido ao intenso trabalho de desbastamento de livros executado pelos profissionais da Biblioteca da FCM.

Como plano de longo prazo para 2024, temos a construção de um novo prédio para a Biblioteca devido ao entendimento de que a biblioteca deve estar localizada nas proximidades das salas de aula da FCM.

**Luiz Carlos Zeferino**

Diretor da FCM

**Claudio Saddy Rodrigues Coy**

Diretor Associado da FCM

## **Apresentação da Biblioteca**



A dimensão da importância das bibliotecas como centros de preservação e difusão do conhecimento pode ser estimada pelo grande prejuízo ao desenvolvimento cultural e científico da civilização resultante da destruição da Biblioteca de Alexandria, há cerca de dois mil anos. Apenas após a Renascença e o desenvolvimento da imprensa as bibliotecas voltaram a desempenhar seu crucial papel no avanço da civilização. Entre os séculos XVI e XX, estabeleceram-se como repositórios do conhecimento e abrigos de intelectuais e pesquisadores. Prédios suntuosos e acervos riquíssimos passaram a simbolizar o poder dos grandes impérios da época. Com o desenvolvimento das tecnologias digitais, a partir da segunda metade do século XX, as bibliotecas passaram por grandes transformações, com a facilitação de acesso ao acervo por parte dos usuários e a discussão sobre a conveniência da preservação dos grandes acervos impressos em papel. As bibliotecas universitárias acompanharam estas tendências. Atualmente, os novos papéis propostos para as bibliotecas acadêmicas incluem a facilitação do convívio, a possibilidade de amplo acesso a obras sem a necessidade do conteúdo físico, o papel da inovação no apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão do conhecimento à sociedade e o auxílio à produção de novos conhecimentos, entre outros. Neste cenário, estamos conduzindo esta revisão de nosso planejamento estratégico, visando o quadriênio 2020 – 2024. O novo planejamento prevê a consolidação e a expansão das metas pactuadas no ciclo de planejamento realizado em 2016. Destacam-se as perspectivas de otimização do espaço físico atualmente existente e o ambicioso projeto de construção de uma nova sede para a biblioteca, a ser localizada em área adjacente à Faculdade de Ciências Médicas. A consecução de tais objetivos demandará uma significativa mobilização de recursos materiais e humanos, com a potencial colaboração de outras unidades da Unicamp, como a Faculdade de Engenharia Civil, Arquitetura e Urbanismo.

**Marcos Tadeu Nolasco da Silva**  
Coordenador da Comissão de Biblioteca-FCM

**Rosana Evangelista Poderoso**  
Coordenadora do Serviço de Biblioteca-FCM

# Método

*“Método com diferencial de alta participação e compartilhamento que promove espaços comuns e democráticos para a construção de futuro desafiador.”<sup>1</sup>*

A revisão do Planejamento Estratégico da Biblioteca FCM 2020-2024 foi elaborado em 4 de dezembro de 2019 e utilizou método criado em 2009, que tem como referenciais teóricos a *Future Search* (Busca do Futuro)<sup>2,3</sup>, o Planejamento Estratégico Situacional (PES)<sup>4</sup> e o *Balanced Score Card* (BSC)<sup>5</sup>. O método foi utilizado pela 1ª vez em 2009 no Planejamento Estratégico do Departamento de Pediatria da FCM. Esta revisão do Planejamento Estratégico da Biblioteca é a 15ª aplicação deste método.

Em 8 horas de trabalho com base em pôsters com os conteúdos produzidos em 2016<sup>6</sup> os 26 participantes – docentes, alunos e funcionários - mantiveram os “Elementos de Identidade Organizacional” elaborados em 2016 –visão, missão, ocupação, usuários, princípios e valores; completaram a “Linha do Tempo” com eventos ocorridos entre 2016-2019; atualizaram a Teia de Tendências e mantiveram os cenários identificados em 2016 – ameaças, oportunidades, pontos fortes e pontos fracos.

Em seguida, os participantes registraram sonhos para a Biblioteca da FCM em 2024 e construíram o “Painel de Sonhos para as perspectivas: usuários, sociedade, processos, aprendizado e crescimento, financeira administrativa” e reformularam no “Mapa Estratégico” os objetivos estratégicos 5 da Perspectiva Processos e 8 e 9 da Perspectiva Financeira Administrativa conforme tabela.

Objetivos estratégicos que foram reformulados em 2019	
Formulados em 2016	Reformulados em 2019
5. Aumentar o envolvimento da Biblioteca no ensino	5. Consolidar a participação da Biblioteca nos Planejamentos Pedagógicos dos cursos.
8. Aumentar quadro funcional	8. Adequar o quadro funcional
9. Flexibilizar e ampliar a busca de recursos e otimizar a gestão financeira	9. Captar recursos financeiros e otimizar a sua gestão

Dentro de cada perspectiva os sonhos foram agrupados por afinidade e assim foram definidos os projetos. Para cada projeto foram definidas as entregas anuais para 2020, 2021, 2022, 2023 e 2024. O detalhamento e a aprovação de planos de ação e de cronogramas de execução serão elaborados na fase seguinte de execução<sup>10</sup> dos projetos que se inicia a partir de janeiro de 2020.

Para que toda a comunidade interna tenha acesso a esta revisão e acompanhe a fase de execução do Planejamento Estratégico da Biblioteca ao longo do período de 2020-2024 a Área da Diretoria de Apoio a Projetos e Melhoria de Processo e as equipes dos projetos registrarão no Portal do Planes da FCM na intranet, o andamento dos projetos com os resultados parciais e finais alcançados, bem como publicação de aferição periódica do ritmo de execução utilizando a escala de situação dos projetos da Figura 1.

**Figura 1 - Escala de situação dos projetos:**



# Elementos de Identidade Organizacional

---

## Visão de Futuro

“Ser um centro capaz de auxiliar a busca e a produção de conhecimento, contribuindo para a formação profissional de excelência, na área da saúde, tendo como meta gerar produtos que resultem em benefícios à sociedade.”

## Missão

“Organizar e disseminar informação para satisfazer as necessidades informacionais dos usuários da área da saúde no suporte às atividades de ensino, pesquisa e extensão.”

## Ocupação

“Informação em saúde”

## Usuários

- ✓ Docentes
- ✓ Discentes
- ✓ Funcionários
- ✓ Pesquisadores
- ✓ Usuários de programas e projetos de extensão
- ✓ Pessoas que mantenham vínculo com a Universidade
- ✓ Instituições afins e congêneres
- ✓ Comunidade externa em geral

## Princípios e Valores

- ✓ Conduta ética
- ✓ Capacidade de interpretação das necessidades dos usuários
- ✓ Responsabilidade social e ambiental
- ✓ Inclusão social e respeito à diversidade
- ✓ Gratuidade na oferta dos serviços
- ✓ Equidade
- ✓ Cooperação
- ✓ Inovação

# Focalizando o passado

## Linha do Tempo

Os participantes relembrou os fatos do período de 1963 a 2016 e completaram a Linha do Tempo com os eventos do período 2016 a 2019 e compartilharam suas histórias.

 <b>Revisão do Planejamento Estratégico da Biblioteca FCM 2020-2024</b> 	
<b>Passado: Linha do Tempo da Biblioteca da FCM Unicamp</b>	
<b>Ano</b>	<b>Acontecimento</b>
110 a.C	Incêndio da Biblioteca de Alexandria 110a.C - 700 d.C.
<b>Período 1963-1979</b>	
1963	Criação do primeiro serviço da biblioteca da FCM
1969	Mudança de instalações da Santa Casa
1977	Criação da comissão de Biblioteca, primeiro docente Lopes de Faria
<b>Período 1980-1999</b>	
1980	Década de 80 - ISBN
1980/1999	Novo prédio da Biblioteca - FAPESP/Unicamp/FCM
1984/1985	Informática era na Biblioteca da Santa Casa
1980/1999	Biblioteca Santa Casa
1980/19--	Bireme
1980/1988	Index Medicus
1980-2005	Livros por xerox eram populares
1980/1999	Sistema Acervus do SBU
1983	Biblioteca FCM integrada ao SBU
1985/1986	Mudança da Biblioteca para o Campus
1986	Transferência para o Campus em Barão Geraldo
1986/1991	Docentes da gastroclínica mandava funcionário com lista de artigos para fazer cópia
1990	Biblioteca ocupava área do Hospital da Clínicas
1992	Biblioteca funcionava dentro do HC
1993	Disponibilizada a busca do Medline por CDs
1993	Popularizada a world wide web
1995	Biblioteca passou a ter seu próprio prédio em área bem maior
1995	Funcionários iniciando trabalho com Internet
1995	Novo prédio gestão Professor Fernando
1997	Artigos em pdf começam a ser usados e baixados da internet
1997	Criado do Scielo
1997	Professor visita pela última vez do prédio da Bireme em São Paulo
	Biblioteca aberta a noite com aluno bolsista
	Mais equipamentos eletrônicos; bases de dados ainda recebidas em papel
	Internet discada, Index Medicus em papel começando em CD
<b>2000-2005</b>	
2000/2005	Biblioteca com internet: mundo de informações disponíveis na Internet
2000	Internet cada vez mais rápida, mais bases de dados através dela
2000	Criados os portais de acesso livre: BMC; PLOS
2000/2005	Automação das Bibliotecas, surge SBU (Sistema de Bibliotecas da Unicamp) integração das Bibliotecas nos serviços oferecidos para melhor atender o usuário
2000/2005	Informática: busca na Pubmed
2000/2005	Assinatura CAPES Revistas eletrônicas
2001	Paramos de receber o Index Medicus em papel, já estava todo online
2001/2002	Apesar de já termos as bases (Pubmed online) ainda tínhamos "alguns" usuários que preferiam o Index Medicus
2002	Criada a Wikipédia
2002	Internet "bombando"
2003	Mudança do atendimento para o piso superior

2003 Biblioteca orienta turmas dos primeiros anos de medicina, no uso dos recursos de pesquisa  
Integração das Bibliotecas através de um cadastro único dos usuários  
Institucionalização do sistema de bibliotecas da Unicamp  
As aulas de inglês para funcionários da FCM eram na Biblioteca  
Uso do smart card para acesso e empréstimo de livros/periódicos

#### **2006-2010**

2006/2010 Inquietações sobre as informações que surgem a todo momento. O papel da Biblioteca nesse sentido.  
2006 Mudança do acervo de livros para o lado esquerdo do prédio  
2006/2010 Reorganização estrutural, sala de aula e auditório  
2006 Sala da Med757 na biblioteca  
2007/2008 Container foi acoplado no prédio da Biblioteca  
2007 Mudança do sistema de gestão - Virtua  
2008 Bibliotecários da saúde (FCM, CAISM, CEB) discutem sobre Medicina Baseada em Evidências  
2009 Software de gerenciamento de acervo Sophia (todo SBU)  
2009 Docente compra o primeiro livro digital (ebook)  
2010 Bibliotecas públicas começam a ser fechadas  
Incorporação das salas de aula espaço e ensino aprendizagem

#### **Período 2011-2016**

2010/2016 Cada vez mais a tecnologia sendo implantada e necessária em nossa vida  
2011/2016 Novas tendências para o mundo bibliotecário e a quebra de paradigma informacional  
Mudança diretoria Biblioteca, aposentadoria da Marisabel RR do Amaral, nova diretora Rosana Evangelista  
2011 Poderoso  
2011/2016 Oferecimento de cursos/treinamentos: banco de dados e softwares  
2011/2016 Como as Bibliotecas podem dar suporte aos acadêmicos e toda a sociedade?  
2011 Uma nova direção para Biblioteca FCM, novos rumos  
2012 Workshop para funcionários da FCM: SipeX e Bases de Dados oferecido pela Biblioteca  
2012 Início dos treinamentos em bases de dados  
2012 Ampliação do quadro de colaboradores da Biblioteca  
2012 Reformulação do website da Biblioteca  
2012 A biblioteca nas redes sociais  
2013 Novo sistema de gestão da Biblioteca Sophia  
2013 Implementação smart card  
2013 Projeto infraestrutura Biblioteca-CGU-Unicamp 36mil  
2013 Início da indexação das dissertações e teses da FCM na Lilacs - BVS - Bireme  
2013 Impressão digital  
2013 Exposição materiais referentes a fundação da Biblioteca  
2013 Participação de colaboradores da Biblioteca no curso "Saúde Baseada em Evidências" Sirio Libanês  
2014 Implantação sistema online para fichas catalográficas todo SBU  
2014 Início da indexação das dissertações e teses da FCM na BVS - Educ, Inca  
2015 Biblioteca ou Museu(?)  
2015 Regulamentação do repositório institucional da Unicamp  
2015 Prêmio PAEPE para o Serviço de Referência da Biblioteca FCM  
2015 Planes SBU  
2015 Descontinuidade da impressão de exemplares de teses e dissertações (toda Unicamp)  
2015 Suspensão do serviço Scad oferecido pela Bireme  
2016 Assinatura da Base de Dados Cochrane  
2016 Participação da biblioteca na disciplina Introdução à pesquisa científica da medicina  
2016 Revisão do processo de aquisição - obras de graduação  
2016 Docente da FCM participa pela primeira vez de evento na Biblioteca  
2016 Biblioteca Digital Zika

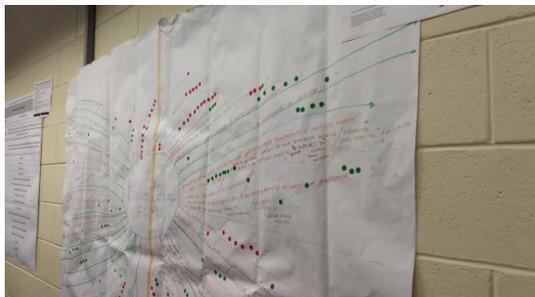
2016 Elaboração de estratégias de buscas para o radar Zika  
 Treinamento em bases de dados  
 Parque computacional da biblioteca ideal para o futuro?  
 Como será a política da Ciência da Informação para biblioteca da FCM  
 Treinamento ferramentas busca literatura  
 Participação da Biblioteca na disciplina de metodologia FENF  
 Participação da biblioteca na Capacitação dos alunos de aprimoramento  
 Implantação do Paltex  
 Como enfrentar o fenômeno "big data" no gerenciamento da informação em grande escala?

**Período 2016-2019**

2017 Início da atuação da Biblioteca da Faculdade de Ciências Médicas no IPC - MD141 Práticas de Ciências)  
 2017 Avaliação e incorporação de obras do acervo do Prof. Fortunato Antônio Badan Palhares  
 2017 Cochrane Library - assinatura CAPES  
 2017 Criação do folder de pesquisa pela referência  
 2017-2018 Revisão assinatura de periódicos  
 2018 Desbastamento das teses e periódicos  
 2018 Início do povoamento "local" do Repositório Institucional  
 2018 Visita UNESP  
 2018 Biblioteca da FCM contemplada com equipamento de auto empréstimo (ainda não chegou - 04.12.2019)  
 2018 Disciplina Metodologia Científica - FCF, Fono (em 2019), FENF  
 2019 Turnitin na Pós Graduação da FCM (Turnitin é um software de verificação de originalidade e prevenção de plágio)  
 2019 Disciplina AM073 ""Ensino e aplicação de fontes e recursos de pesquisa"  
 2019 Centro de Memória na Biblioteca da FCM  
 2019 Estágio curricular de Biblioteconomia da UFRG (FURG)  
 2019 Final do PALTEX (Programa Ampliado de Livros de Texto e Materiais de Instrução da OPAS)  
 2019 BVS Homeopatia (BVS-Biblioteca Virtual de Saúde)  
 2019 Mudança física do acervo impresso  
 Micromedex - CAPES cancela assinatura / Assinatura passou a ser feita pelo SBU (Sistema Biblioteca da  
 2019 Unicamp)  
 2019 Novo treinamento em recursos eletrônicos

# Focalizando o presente

## Teia de Tendências



Os participantes atualizaram a Teia de Tendências<sup>2,8</sup> desenhada em 2016 inserindo novas tendências e analisando as tendências que percebem atualmente com potencial para influenciar no futuro da Biblioteca da FCM.



### Revisão do Planejamento Estratégico da Biblioteca FCM 2020-2024



#### Tendências percebidas em 2016

Mudança do prédio da Biblioteca para FCM onde há maior fluxo de usuários

Contingenciamento de verbas

Acesso dos usuários ao jardim interno

Falta de recursos financeiros para a manutenção dos recursos de informação e execução das atividades

Wifi insuficiente

Papel social da Biblioteca: doação de livros e periódicos para novas faculdade de medicina; biblio- tecas de escolas públicas (doações de livros pelos docentes e organizar uma rede de integração)

Biblioteca da área da saúde

Necessidade de atrair e capacitar alunos, pesquisadores e docentes

Pouca automação de processos

Treinamento dos alunos: graduação e pós-graduação na Biblioteca

Considerando a segurança, abertura do prédio para fora do HC

Criação de oficinas permanentes de redação científica

Uso das redes sociais

Espaço de convivência cultural e encontro de debates, estudos e seminários

Demanda por horário ampliado de funcionamento

Postura receptiva/solidária ao usuário que nunca adentrou em uma biblioteca

Déficit de bibliotecas escolares (rede pública e privada de educação básica)

Equipamentos tecnológicos com idade máxima de 5 anos

Padronização/metodologia em TI promovendo capacitação no contexto Biblioteca

Ampliar quadro de funcionários da Biblioteca

Melhorar a infraestrutura do laboratório de informática

Sensibilização de professores e alunos em sala de aula para uso dos serviços da Biblioteca

Reorganizar infraestrutura física para congregar novos serviços

Uso de salas de aula por diferentes públicos

Empréstimo de objetos tridimensionais na área da saúde

Política de desenvolvimento de coleções

Ampliar acessibilidade

Capacitar o usuário na busca/localização de livros/periódicos no acervo (metabuscadores e competência informacional)

Integrar espaço prazeroso na Biblioteca como o "silêncio" necessário

Incrementar o foco na Biblioteca digital

Implementação do autoatendimento ao usuário

Volume informacional

Capacitar os usuários para obtenção de autonomia em plataformas de pesquisa  
 Atuar junto a sociedade com projetos culturais  
 Equipe da Biblioteca dominar outros idiomas  
 Parte da disciplina IPC, ofertada pela Biblioteca, à distância  
 Aquisição facilitada de equipamentos, livros, software  
 Portal para produção local, não indexada  
 Oferecer ao usuário suporte tecnológico de forma plena nos terminais da Biblioteca  
 Capacitação dos funcionários para o melhor atendimento ao aluno estrangeiro  
 Alunos: redução de carga horária de aula teórica nas graduações da saúde  
 Epidemias e surgimento de "novas doenças"  
 Capacidade de armazenamento de dispositivos móveis  
 Ampliação das bibliotecas temáticas  
 Aquisição de livros textos para cursos de graduação: impressos, ebooks (acesso online irrestrito)  
 Empoderamento das Biblioteca Públicas sobre fontes confiáveis na internet

Participação dos Bibliotecários em todas as comissões (ensino graduação, pós-graduação, residência, congregação, CID etc) FCM

Fornecimento da informação científica para pesquisa clínica  
 Auto empréstimo  
 Disponibilização dos dados de pesquisa nos grupos de portais temáticos  
 Aumento de ingressantes egressos de escolas públicas  
 Cultura de leitura impressa X virtual/digital (preferências)  
 Sempre "ensinar" o usuário a utilizar bem a biblioteca  
 Baixa patrimonial  
 Mercado editorial e modelos de negócio  
 Aumento de ofertas de aplicativos  
 Substituição de funcionários afastados/aposentados  
 Ampliação do espaço físico e infraestrutura - aumento do parque computacional para consultas diversas  
 Ter como parâmetro de mudanças instituições que deram certo e estão além da nossa realidade  
 Atuação no PIBIC-EM

#### **Tendências acrescentadas em 2019**

Flexibilizar/ampliar horários  
 Usuários com muita habilidade em APPs e pouca familiaridade com softwares  
 Diminuição do espaço físico  
 Obsolescência de infraestrutura computacional  
 Alta demanda de uso de wifi  
 Fácil acesso a alimentação  
 Demanda por espaços de descanso durante o tempo de estudo  
 Parcerias com coordenadores de cursos para apoio  
 Era digital, acervo digital  
 Participação e integração e aproximação com cursos de graduação, extensão e pós-graduação  
 Parceria e apoio nos projetos de iniciação científica

## **Cenários**

Dando sequência ao estudo do presente tendo como base a Teia de Tendências os participantes analisaram os pontos fortes e pontos fracos (cenário interno: questões dentro da governabilidade da Biblioteca da FCM para atuar) e as oportunidades e ameaças (cenário externo: questões fora da governabilidade da Biblioteca da FCM e, portanto, dependendo da atuação de outras instâncias).



**Matriz SWOT**

**Cenário Externo**

**Oportunidades**

**Ameaças**

Mudança do prédio da Biblioteca para FCM onde há maior fluxo de usuários

Papel social da Biblioteca: doação de livros e periódicos para novas faculdade de medicina; bibliotecas de escolas públicas (doações de livros pelos docentes e organizar uma rede de integração)

Atuação no PIBIC-EM

Biblioteca da área da saúde

Considerando a segurança, abertura do prédio para fora do HC

Criação de oficinas permanentes de redação científica

Demanda por horário ampliado de funcionamento

Equipamentos tecnológicos com idade máxima de 5 anos

Padronização/metodologia em TI promovendo capacitação no contexto Biblioteca

Ampliar quadro de funcionários da Biblioteca

Melhorar a infraestrutura do laboratório de informática

Reorganizar infraestrutura física para congregar novos serviços

Empréstimo de objetos tridimensionais na área da saúde

Ampliar acessibilidade

Incrementar o foco na Biblioteca digital

Implementação do autoatendimento ao usuário

Volume informacional

Parte da disciplina IPC, ofertada pela Biblioteca, à distância

Contingenciamento de verbas

Falta de recursos financeiros para a manutenção dos recursos de informação e execução das atividades

Wifi insuficiente

Déficit de bibliotecas escolares (rede pública e privada de educação básica)

**Cenário Interno**

**Pontos Fortes**

**Pontos Fracos**

Treinamento dos alunos: graduação e pós-graduação na Biblioteca

Espaço de convivência cultural e encontro de debates, estudos e seminários

Postura receptiva/solidária ao usuário que nunca adentrou em uma biblioteca

Uso de salas de aula por diferentes públicos

Capacitar o usuário na busca/localização de livros/periódicos no acervo (metabuscadores e competência informacional)

Ter como parâmetro de mudanças instituições que deram certo e estão além da nossa realidade

Acesso dos usuários ao jardim interno

Necessidade de atrair e capacitar alunos, pesquisadores e docentes

Pouca automação de processos

Uso das redes sociais

Sensibilização de professores e alunos em sala de aula para uso dos serviços da Biblioteca

Política de desenvolvimento de coleções

Integrar espaço prazeroso na Biblioteca como o "silêncio" necessário

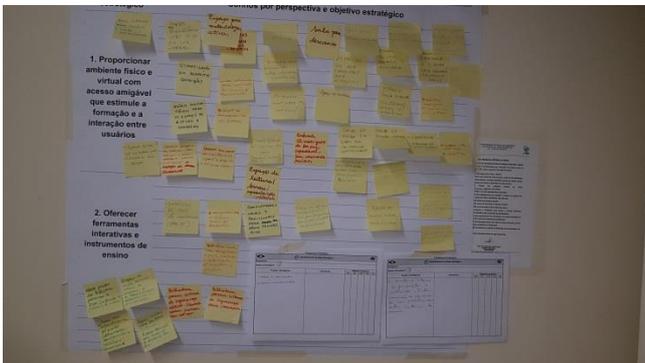
Atuar junto a sociedade com projetos culturais

Equipe da Biblioteca dominar outros idiomas

Aquisição facilitada de equipamentos, livros, software

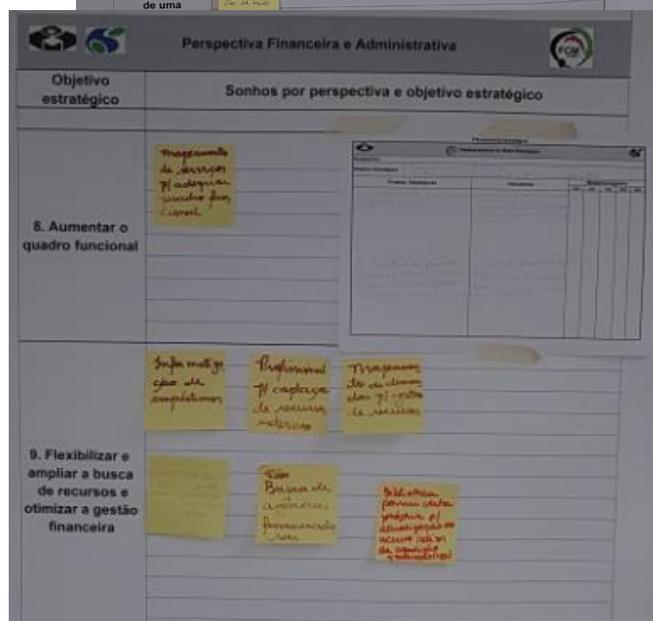
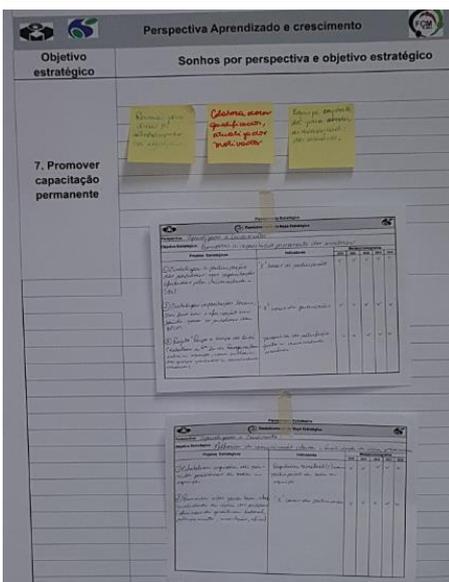
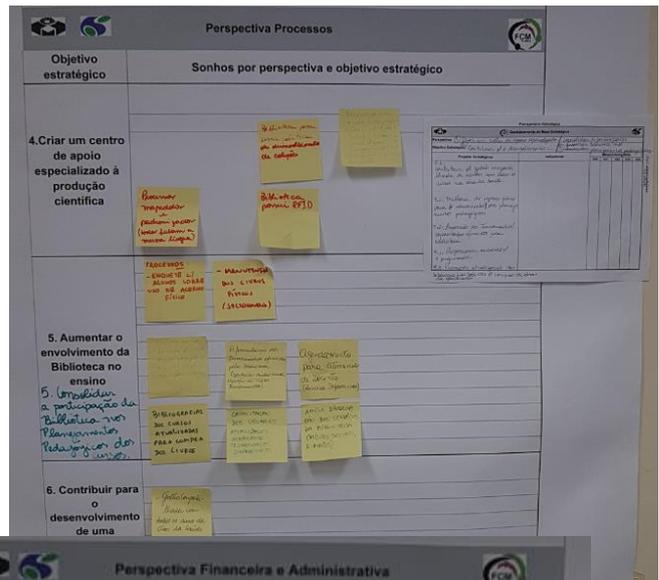
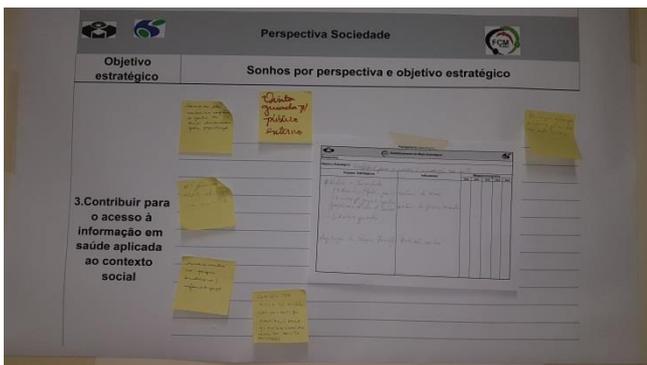
# Focalizando o futuro

## Sonhos por Perspectiva



Os participantes individualmente escreveram seus sonhos para a da Biblioteca da FCM nas cinco perspectivas: usuários, sociedade, processos, aprendizado e crescimento de pessoas, e financeira e administrativa. Em seguida em grupos com formação heterogênea compartilharam os sonhos e idealizaram o futuro, a partir de uma visualização criativa e positiva da Biblioteca para 2024.

Os grupos montaram os Painéis de Sonhos por perspectiva e objetivo estratégico. Em seguida na Planilha de Desdobramento do Mapa Estratégico registraram os projetos/indicadores/cronograma das entregas parciais/finais nos anos de 2020, 2021, 2022, 2023 e 2024 e cada grupo apresentou seus projetos e ganhos esperados (sonhos).



## Apresentação da construção do futuro pelos grupos





## Mapa Estratégico

“O termo utilizado, *Balanced Scorecard (BSC)*, reflete o equilíbrio entre os objetivos de curto e longo prazo, entre medidas financeiras e não financeiras, entre indicadores de tendências e ocorrências e entre perspectivas internas e externas”<sup>6</sup>

Em seguida os participantes em grupos heterogêneos com base no conjunto de sonhos da perspectiva, atualizaram os objetivos estratégicos para a Biblioteca da FCM no período 2020-2024. Dentre os nove objetivos estratégicos, 6 foram mantidos e foram reformulados os objetivos estratégicos 5, 8 e 9.

O Mapa Estratégico da Biblioteca da FCM 2020-2024 abaixo esboça os nove objetivos estratégicos categorizados nas cinco perspectivas: usuários; sociedade; processos; aprendizado e crescimento; e, financeira e administrativa.

 <b>Mapa Estratégico da Biblioteca FCM 2020-2024</b>	
<b>Perspectiva</b>	<b>Objetivo estratégico</b>
<b>USUÁRIOS</b>	<b>1. Proporcionar ambiente físico e virtual com acesso amigável que estimule a formação e a interação entre usuários</b> <b>2. Oferecer ferramentas interativas e instrumentos de ensino</b>
<b>SOCIEDADE</b>	<b>3. Contribuir para o acesso à informação em saúde aplicada ao contexto social</b>
<b>PROCESSOS</b>	<b>4. Criar um centro de apoio especializado à produção científica</b> <b>5. Consolidar a participação da Biblioteca nos planejamentos pedagógicos dos cursos</b> <b>6. Contribuir para o desenvolvimento de uma biblioteca de referência na área da saúde</b>
<b>APRENDIZADO E CRESCIMENTO</b>	<b>7. Promover capacitação permanente</b>
<b>FINANCEIRA E ADMINISTRATIVA</b>	<b>8. Adequar quadro funcional</b> <b>9. Captar recursos financeiros e otimizar sua gestão</b>

# Objetivos Estratégicos e Projetos por Perspectivas do Mapa Estratégico

*“O planejamento e a ação são inseparáveis. O plano é o cálculo que precede e preside a ação. Se não preceder, o plano é inútil porque chega tarde. E se chega a tempo, mas não a preside, o plano é supérfluo. Por sua vez, a ação sem cálculo que a preceda e presida é mera improvisação. A ação, com seus efeitos, condiciona o cálculo seguinte e este precede e preside uma nova decisão para a ação”<sup>5</sup>*

## Perspectiva Usuários

### Perspectiva Usuários

#### Objetivo Estratégico 1

**Proporcionar ambiente físico e virtual com acesso amigável que estimule a formação e interação entre usuários**

#### Projetos Estratégicos:

##### 1.1 Construir a nova Biblioteca

#### Ganhos esperados:

Biblioteca próxima aos espaços dos alunos  
Ambiente amplo e adequado para leitura com conforto  
Estrutura adequada com poltronas, pufs, tapetes  
Fácil acesso a alimentação. Café com poltronas adequadas e confortáveis  
Espaços de descanso durante o tempo de estudo  
Salas para estudo individual e em grupo  
Sala de estudo em grupo tipo co-working e com conectividade  
Espaço para metodologias ativas  
Espaço como espaço de convivência  
Espaço com sistema de segurança e com acessibilidade  
Área interna para jardim e horta sustentável  
Flexibilização do horário de funcionamento  
Wifi compatível com o aumento da demanda. Rede sem oscilação.  
Computadores de última geração para pesquisa, novos e profissionais para dar apoio tecnológico  
Acesso ao mundo virtual potencializado

#### Indicador:

Ano 2024: inauguração da nova Biblioteca

#### Entrega de resultados parciais:

Ano 2020: Entrega do projeto executivo  
Ano 2021: Conclusão do processo de licitação  
Ano 2022 a 2024: Execução da obra da nova Biblioteca:  
    Módulo do acervo  
    Módulo do convívio  
    Módulo de acesso a recursos digitais

##### 1.2 Adequar a Biblioteca existente

#### Ganhos esperados:

Aproveitamento da área liberada pelo desbastamento para melhorar o espaço para os usuários presenciais.  
Estabelecer convênio com produtores de hardware e software para aquisição/cessão de equipamentos

#### Indicador:

Ano 2020: Área liberada e adequada para os usuários presenciais

## **Perspectiva Usuários**

### **Objetivo Estratégico 2**

**Oferecer ferramentas interativas e instrumentos de ensino**

#### **Projetos Estratégicos:**

**2.1 Discutir a integração de ferramentas e instrumentos vinculados ao programa da nova biblioteca com outras instâncias do ensino**

#### **Ganhos esperados:**

Empréstimo de itens não convencionais (Tablets)

#### **Indicador:**

Número anual de empréstimos de itens não convencionais

## Perspectiva Sociedade

### Perspectiva Sociedade

#### Objetivo Estratégico 3

#### Contribuir para o acesso à informação em saúde aplicada ao contexto social

#### Projetos Estratégicos:

##### 3.1 Aproximar a Biblioteca da Sociedade

#### Ganhos esperados:

Criação de sites com conteúdo confiável a partir de temas demandados pela população por meio de broadcast, portal de informações em saúde e bem-estar, dentre outros

Visita guiada para público externo

Promover capacitações informacionais voltadas para patrulheiros, funcionários da Unicamp e terceirizados que atuam na área da saúde

Cursos de busca de evidências nos artigos científicos para os profissionais de área de saúde parceiros.

#### Indicador:

Número de usuários da sociedade

Número de “views” aos conteúdos e portais produzidos

## Perspectiva Processos

### Perspectiva Processos

#### Objetivo Estratégico 4

**Criar um centro de apoio especializado à produção científica**

#### Projetos Estratégicos:

**4.1 Proporcionar ambiente para o pesquisador com melhora da infraestrutura e dos equipamentos de informática para atividades de ensino, pesquisa e extensão**

#### Indicadores:

- \* Número de projetos apoiados pelo centro
- \* Número de usuários atendidos pelo centro

### Perspectiva Processos

#### Objetivo Estratégico 5

**Consolidar a participação da Biblioteca nos planejamentos pedagógicos dos cursos**

#### Projetos Estratégicos:

**5.1 Melhorar o espaço físico para atendimento dos planejamentos pedagógicos**

#### Ganhos esperados:

Biblioteca conhecer o planejamento pedagógico

**5.2 Inovar os treinamentos e capacitações oferecidos pela Biblioteca**

#### Ganhos esperados:

Treinamentos também em formato audiovisual. Enquete com alunos sobre uso de acervo físico

Visita orientada para os alunos de graduação na Biblioteca.

Identificar entre os docentes qual seria aquele que iniciaria o aluno do 1º ano

Usuários capacitados na utilização das tecnologias disponíveis

Ampla divulgação dos serviços da Biblioteca em mídias sociais, e-mails e outros

#### Indicador:

Número de treinados

**5.3 Promover atualização das bibliografias básicas para compras de obras da graduação**

#### Ganhos esperados:

Continuar orientações aos docentes sobre a bibliografia básica

Bibliografias dos cursos atualizados para compra dos livros

Agendamento para atendimento de docentes

#### Indicador:

Número de disciplinas com bibliografia básica conforme orientação

**Perspectiva Processos**

**Objetivo Estratégico 6**

**Contribuir para o desenvolvimento de uma Biblioteca de referência na área da saúde**

**Projetos Estratégicos:**

**6.1 Contribuir para a gestão compartilhada de acervos com todos os cursos na área da saúde**

**Perspectiva Aprendizado e Crescimento**

**Perspectiva Aprendizado e Crescimento**

**Objetivo Estratégico 7**

**Promover a capacitação permanente**

**Projetos Estratégicos:**

**7.1 Promover capacitação permanente dos servidores**

**Indicador:**

Número de servidores capacitados por ano

## Perspectiva Financeira e Administrativa

### Perspectiva Financeira e Administrativa

#### Objetivo Estratégico 8

##### Aumentar o quadro funcional

#### Projetos Estratégicos:

##### 8.1 Adequar quadro funcional

#### Ganhos esperados:

Autoatendimento como no IEL, IFCH e BC

Incluir a reserva das salas/auditório na intranet da FCM

#### Indicador:

Número de processos revisados em função do quadro de funcional

Número de processos informatizados

### Perspectiva Financeira e Administrativa

#### Objetivo Estratégico 9

##### Flexibilizar e ampliar a busca de recursos e otimizar a gestão financeira

#### Projetos Estratégicos:

##### 9.1 Buscar parcerias internas, externas das esferas pública e privada visando a captação de recursos financeiros

#### Indicador:

Montante de recursos recebidos

Número de parcerias firmadas

Número de projetos realizados

# Referências

---

1. Planejamento Estratégico: método com diferencial de alta participação e compartilhamento foi utilizado no Planes DGRH. Disponível em <<http://www.dgrh.unicamp.br/news/planejamento-estrategico>>. Acesso em: agosto 2016.
2. Weisbord, M e Janoff, S. Future Search - Getting the Whole System in the Room for Vision, Commitment, and Action. Berrett-Koehler Publishers, 2010.
3. Weisbord, M e Janoff, S. Future Search: an action guide to finding common ground in organizations and communities. Berrett-Koehler Publishers, 2000.
4. Matus, C. Política, planejamento e governo. Brasília, IPEA, volumes I e II, 1993.
5. Kaplan, R S. & Norton, DP. A Estratégia em Ação: Balanced Scorecard. 6ª ed. Rio de Janeiro: Campus, 1997
6. Biblioteca da FCM elabora planejamento estratégico para os próximos cinco anos. Disponível em <<http://www.fcm.unicamp.br/fcm/relacoes-publicas/saladeimprensa/biblioteca-da-fcm-elabora-planejamento-estrategico-para-os-proximos-cinco-anos>>. Acesso em: agosto 2016.

# Equipe Técnica

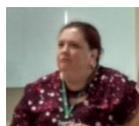
## **Grupo de organização e revisão do relatório**



*Prof. Dr. Marcos Tadeu Nolasco da Silva*

*Coordenador da Comissão de*

*Biblioteca da FCM*



*Rosana Evangelista Poderoso –*

*Coordenadora do Serviço de*

*Biblioteca da FCM*



*Maria José Ramalheira Guardado*

*Assistente Técnica de*

*Unidade/FCM*



*Eneida Rached Campos*

*Apoio a projetos e melhoria de*

*processos*

## **Apoio institucional**



*Eliana Cristina Silva Pietrobom – Relações Públicas*

## **Recepção e apoio logístico**



*Ilzy Elaine Silva*



*Daniela de Mello R. Machado*

## **Edição de texto e reportagem**



*Edimilson Luiz Montaldi*



*Camila Delmondes*

## **Diagramação e ilustração**

### **Filmagem e fotografia**



*Oscar Cardoso da Silva Junior –*

*Audio Visual*

*Francileuda Ferreira – Audio Visual*

Para mais informações:

Área de Projetos e Processos da Diretoria da FCM UNICAMP

e-mail: [plan@fcm.unicamp.br](mailto:plan@fcm.unicamp.br)

[www.fcm.unicamp.br/fcm/planes](http://www.fcm.unicamp.br/fcm/planes)

Biblioteca FCM

Fone: (19) 35217717

e-mail: [bibfcm@unicamp.br](mailto:bibfcm@unicamp.br)

<https://www.fcm.unicamp.br/fcm/biblioteca>